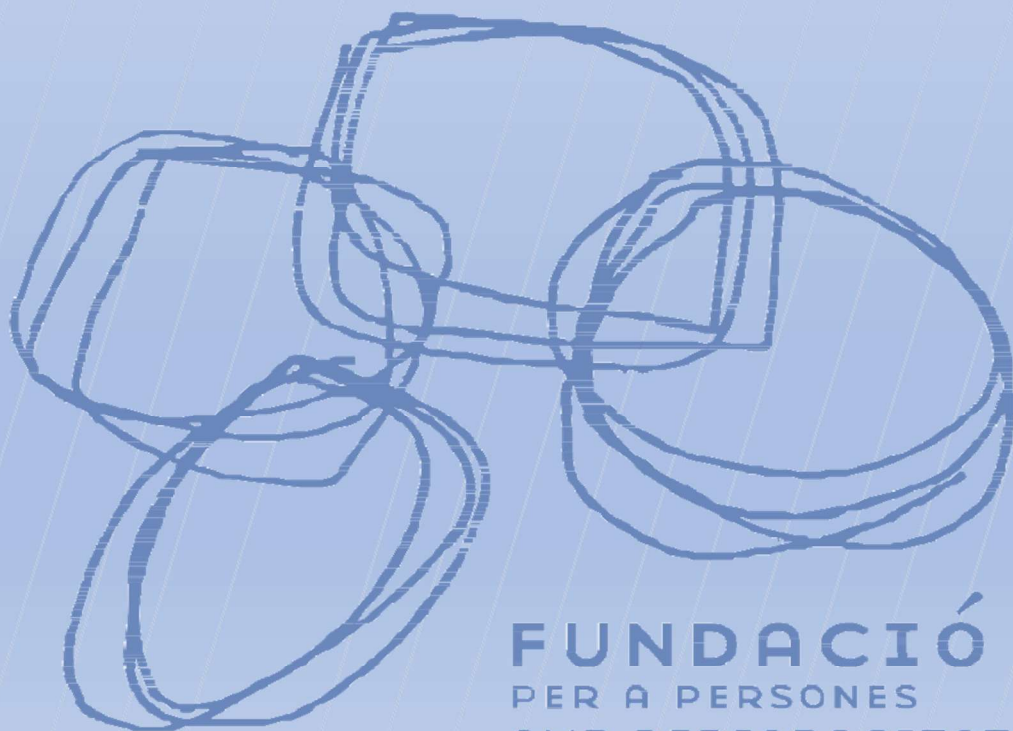


MEMÒRIA ACTIVITATS 2024



FUNDACIÓ
PER A PERSONES
AMB DISCAPACITAT
DE MENORCA

INTRODUCCIÓ

Es presenta la memòria d'activitats de Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca de l'any 2024.

Seguint la tendència dels dos darrers anys, a Fundació estan confluint varis factors que impliquen una major especialització dels equips per fer front als reptes que es presenten, així com una major exigència en els mecanismes d'avaluació i control intern i extern, que fan que el dia a dia requereixi de procediments molt bé estructurats i organitzats, per a no perdre de vista la nostra raó de ser, que són les persones a les que atenem.

Hem de donar resposta d'una banda, a l'envelliment de les persones amb discapacitat, situació per la qual la societat en general, i es recursos per a gent gran en particular no estan encara preparats, la qual cosa ens obliga a dotar de més recursos i de suports a persones que van perdent autonomia i habilitats, pèrdues relacionades amb el transcurs del temps de totes les persones, però poc estudiades encara de manera específica per a persones amb discapacitat.

D'altra banda, el 2024 s'han incorporat als serveis d'atenció a infants i joves, dos perfils diferenciats, amb necessitats d'atenció diversificada, en el sentit que en trobem a persones molt dependents i amb necessitats de suport en les activitats bàsiques de la vida diària i poc marge rehabilitador, i d'altres, també molt dependents, amb necessitats de suport de caire relacional, conductual i neurorrehabilitador, que els hi doni opcions a una futura vida el més autònoma possible, i recursos per a afrontar les seves dificultats.

L'afrontament de l'adolescència i de l'entrada a l'edat adulta, per aquest darrers perfils, és realment complex en quan al seu abordatge integral, i s'imposa la necessitat de millorar la coordinació entre els diferents recursos educatius, socials i de salut, per a poder definir les línies de feina de manera coherent i centrada en les persones, tenint en compte, que la manifestació del malestar emocional propi de aquesta etapa de la vida, pot venir acompanyat d'un grapat de comportaments, exteriorment molt estridents, que afecten al grup d'iguals amb altres tipologies amb discapacitat i compliquen la participació d'aquest jovent, en activitats grupals, quan en realitat necessiten un entorn que proporcioni els suports naturals que requeriran, probablement al llarg de la seva vida.

Així que els serveis de Fundació, comencen a sentir-se desbordats no tant per l'increment numèric de les persones ateses, sinó per totes les necessitats a les que s'han de donar resposta.

Cal recordar, que la discapacitat és una condició, que en la major part dels casos, acompanyarà a la persona al llarg de la vida, i que sempre trobarà la mà de Fundació per a acompanyar-la en aquest viatge. Esperem que tota la societat es faci ressò d'aquesta situació, i puguem seguir comptant amb els diferents agents socials, per seguir treballant pels drets i la dignitat de les persones amb discapacitat.

Moltes gràcies a tothom que ens fa costat!

1. DADES GENERALS DE LA FUNDACIÓ

NOM COMPLET	CIF
FUNDACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT ILLA DE MENORCA	G-57505885

DADES DE CONTACTE			
Adreça:	Avinguda Palma de Mallorca, 3		
Població:	Ciutadella de Menorca	CP:	07760
Telèfon:	971 481 046 / 971 481 447	Fax:	971 484 279
E-mail:	direcciotecnica@fundacioidiscap.org		
Web:	https://www.fundacioidiscap.org		
Facebook:	https://www.facebook.com/fpdm.menorca?ref=tn_tnmn		

ÀMBIT D'ACTUACIÓ	Illa de Menorca
-------------------------	-----------------

DADES DE CONTACTE	
Data legal de constitució:	24 de maig de 2007
Forma jurídica:	Fundació sense ànim de lucre
Número de registre únic de Fundacions:	100000000246, 31 d'octubre de 2007
Número de registre insular de serveis socials, del Consell Insular de Menorca:	723

1.1. IDENTIFICACIÓ

L'any 2007, el Consell Insular de Menorca, va impulsar la iniciativa de reunir totes les entitats que feien feina per a les persones amb discapacitat que van manifestar la seva voluntat de transferir els seus serveis, els centres i el personal que gestionaven, a una Fundació que permetés donar continuïtat a la seva tasca amb una garantia d'estabilitat econòmica. Formar part de la Fundació els hi permetria mantenir la seva personalitat com a associació, fent tasques de sensibilització, informació i assessorament, mentre que la Fundació es faria càrrec de la gestió integral dels serveis. Tant el Consell Insular com tots els Ajuntaments de l'illa, van aportar els seus esforços per materialitzar i fer realitat la proposta de les entitats. En aquest context, les associacions privades AEMIM, S'Olivera, AFEM, Down Menorca, ABIB, ASSORME, Coordinadora per a Persones amb Discapacitat de Menorca, Club Vidalba i Frater, transferieren els seus serveis a la Fundació creada, de la qual, la major part d'entitats fundadores (totes menys ABIB i Frater) en són part. Posteriorment es van anar adherint la resta d'entitats que formen part de l'actual Patronat de la Fundació per a Persones amb Discapacitat Illa de Menorca (FPDM) i que són: Fundació Convivència, Lliga Reumatològica, Parkinson, ASINPROS, Fundació Tutelar i l'Associació de Familiars de Persones amb Transtorn de l'Espectre Autista.

El naixement de la Fundació suposà així una prolongació lògica d'un mapa de serveis socials fragmentat i una aposta ferma i compromesa per un futura amb més i millors serveis per a les persones amb discapacitat de Menorca.

MISSION DE LA FUNDACIÓ

Millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació, la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació, la visibilitat i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural, esportiva, educativa i salut de les persones amb discapacitat.

PERSONES BENEFICIÀRIES DE LA FUNDACIÓ

PERSONES BENEFICIÀRIES DIRECTES

1. **Les persones amb discapacitat i/o amb situació de dependència:** persones amb dificultats per atendre per elles mateixes, en la seva totalitat o en part, les necessitats de la vida diària (individual i social) com a conseqüència d'algun tipus de deficiència, congènita o no, de les seves facultats físiques i/o mentals.
2. **Les famílies o els membres de la unitat familiar de les persones amb discapacitat.**

PERSONES I ENTITATS BENEFICIÀRIES DIRECTES

1. Els professionals que treballen en l'àmbit de les discapacitats.
2. Les entitats públiques o privades que reben l'assessorament de la Fundació o per a les quals es presta algun servei.
3. El voluntariat.



1.2. ENTITATS QUE COMPOSEN FPDM

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

- Consell Insular de Menorca
- Ajuntament d'Alaior
- Ajuntament de Ciutadella
- Ajuntament d'Es Castell
- Ajuntament d'Es Mercadal
- Ajuntament d'Es Migjorn Gran
- Ajuntament de Ferreries
- Ajuntament Maó
- Ajuntament Sant Lluís

ASSOCIACIONS SENSE ÀNIM DE LUCRE

- **AFASME. Associació de familiars, amics i amigues per la salut mental de Menorca**
Presidenta: Lina Salord Ripoll
Col·lectiu que representa: Persones amb malaltia mental i les seves famílies.
- **ASSORME. Associació de persones sordes de Menorca**
President: Andrés Cardona Bosch
Col·lectiu que representa: Persones sordes i les seves famílies.
- **CPDM. Coordinadora de persones amb discapacitat de Menorca**
Presidenta: Esperança Barceló i Triquell
Col·lectiu que representa: Persones amb discapacitat i les seves famílies.
- **AEMIM. Associació d'Esclerosi Múltiple Illa de Menorca**
Presidenta: Isabel Garriga Pons
Col·lectiu que representa: Persones amb esclerosi múltiple, altres malalties, neurodegeneratives i a les seves famílies.
- **Lliga Reumatològica de Menorca**
Presidenta: Begoña Seguí Urbaneja
Col·lectiu que representa: Persones amb malalties reumàtiques i famílies.

- **AIPSD. Associació per a la integració de les persones amb Síndrome de Down**
Presidenta: Maria Vidal Moll
Col·lectiu que representa: Persones amb Síndrome de Down i famílies.
- **Club VIDALBA**
President: José Giménez Fuguet
Col·lectiu que representa: Persones amb discapacitat intel·lectual i persones amb discapacitat física i les seves famílies.
- **Fundació Convivència Maó**
Presidenta: Yolanda Sintés González
Col·lectiu que representa: Persones amb discapacitat intel·lectual.
- **S'OLIVERA. Associació d'usuaris pro-salut mental de Menorca**
President: Amaru Gaston Maraval Drinkovic
Col·lectiu que representa: Persones amb malaltia mental.
- **APARKINSONME. Associació de Malalts de Parkinson de Menorca**
President: Luis Gonzaga Meca Castany
Col·lectiu que representa: Persones amb Parkinson i les seves famílies.
- **ASINPROS. Associació Insular de Persones amb Discapacitat de Menorca**
President: Orestes Carreras Petrus
Col·lectiu que representa: Persones amb discapacitat intel·lectual i famílies
- **TEA. Associació de familiar de persones amb Trastorn de l'Espectre Autista de Menorca**
President: Santiago Coll Arredondo
Col·lectiu que representa: Persones amb trastorn de l'espectre autista i famílies.
- **Fundació Tutelar de Menorca**
President: Orestes Carreras Petrus
Col·lectiu que representa: Persones amb discapacitat intel·lectual de Menorca que es trobin en situació de desamparament.

1.3. ORGANITZACIÓ DE FPDM

Els òrgans de govern i de gestió s'estructuren a partir del següent organigrama:



MEMBRES DEL PATRONAT

En sessió extraordinària de 13 de setembre de 2023 es constitueix la representació del Patronat de Fundació, que després d'algunes renovacions al 2024, queda conformat com es presenta a continuació:

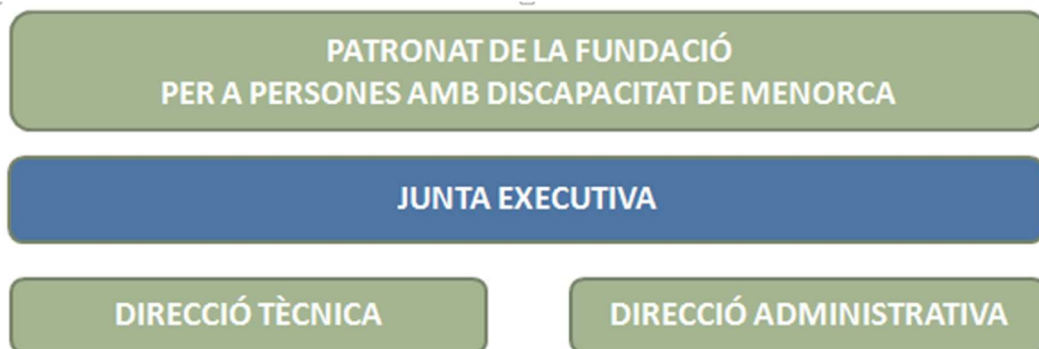
Adolfo Vilafranca Florit	President
Carmen Reynés Calvache	Vicepresidenta primera
Orestes Carreras Petrus	Vicepresident segon
José Giménez Fuguet	Secretari
M ^a Antònia Taltavull Fernández	Vocal
Juan Reyes Pons Carreras	Vocal
Melissa Manota Brooker	Vocal
Maria Ángeles Torres Ribot	Vocal, revoca el seu carrer 11/09/2024
Núria Pons Pons	Vocal, càrrec des del 11/09/2024
Maria Antònia Pons Mascaró	Vocal
Núria Febrer Juan	Vocal
Manuel Carrasco González	Vocal
Eloy Pons Gomila	Vocal
Margarita Coll Marqués	Vocal
Enric Mas Martínez	Vocal
Paloma Abad Ramos	Vocal, revoca el seu càrrec 11/12/2024
Pedro Pons Huguet	Vocal, càrrec des del 11/12/2024
M Lourdes Rodríguez de Zuloaga Montesino	Vocal
Begoña Seguí Urbaneja	Vocal
Isabel Garriga Pons	Vocal
Amarú Gaston Maraval Drinkovic	Vocal
Andrés Cardona Bosch	Vocal
Adela Salord Ripoll	Vocal
Luis Gonzaga Meca Castany	Vocal
Yolanda Sintès González	Vocal
Santiago Coll Arredondo	Vocal
Sebastián Carreras Petrus	Vocal
Esperança Barceló Triquell	Vocal

MEMBRES LA JUNTA EXECUTIVA

En sessió extraordinària de 13 de setembre de 2023 es constitueix la representació de la Junta Executiva de Fundació, que després d'una renovació al 2024, queda conformada com es presenta a continuació:

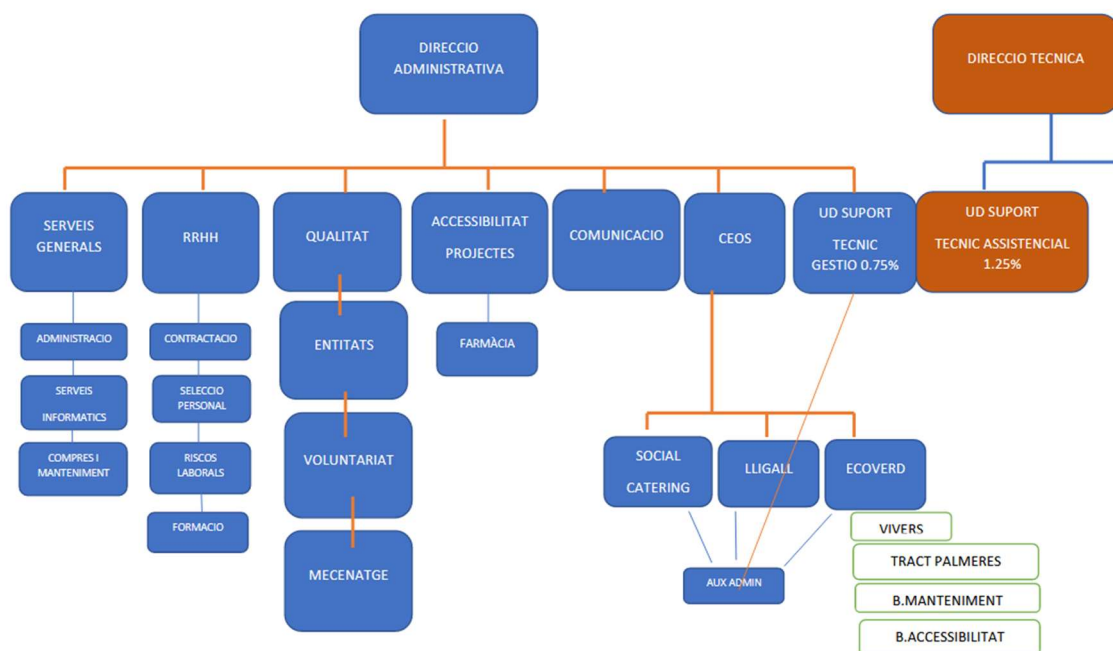
Adolfo Vilafranca Florit	President
Carmen Reynés Calvache	Vicepresidenta primera
Orestes Carreras Petrus	Vicepresident segon
José Giménez Fuguet	Secretari
Melissa Manota Brooker	Vocal
M. Antònia Taltavull Fernández	Vocal
Maria Ángeles Torres Ribot	Vocal, revoca el seu càrrec 11/09/2024
Núria Pons Pons	Vocal, càrrec des del 11/09/2024
Enric Mas Martínez	Vocal
Manuel Carrasco González	Vocal
Santiago Coll Arredondo	Vocal
Adela Salord Ripoll	Vocal
M ^a Lourdes Rodríguez de Zuloaga Montesino	Vocal
Esperança Barceló Triquell	Vocal

ESTRUCTURA EXECUTIVA DE LA FPDM



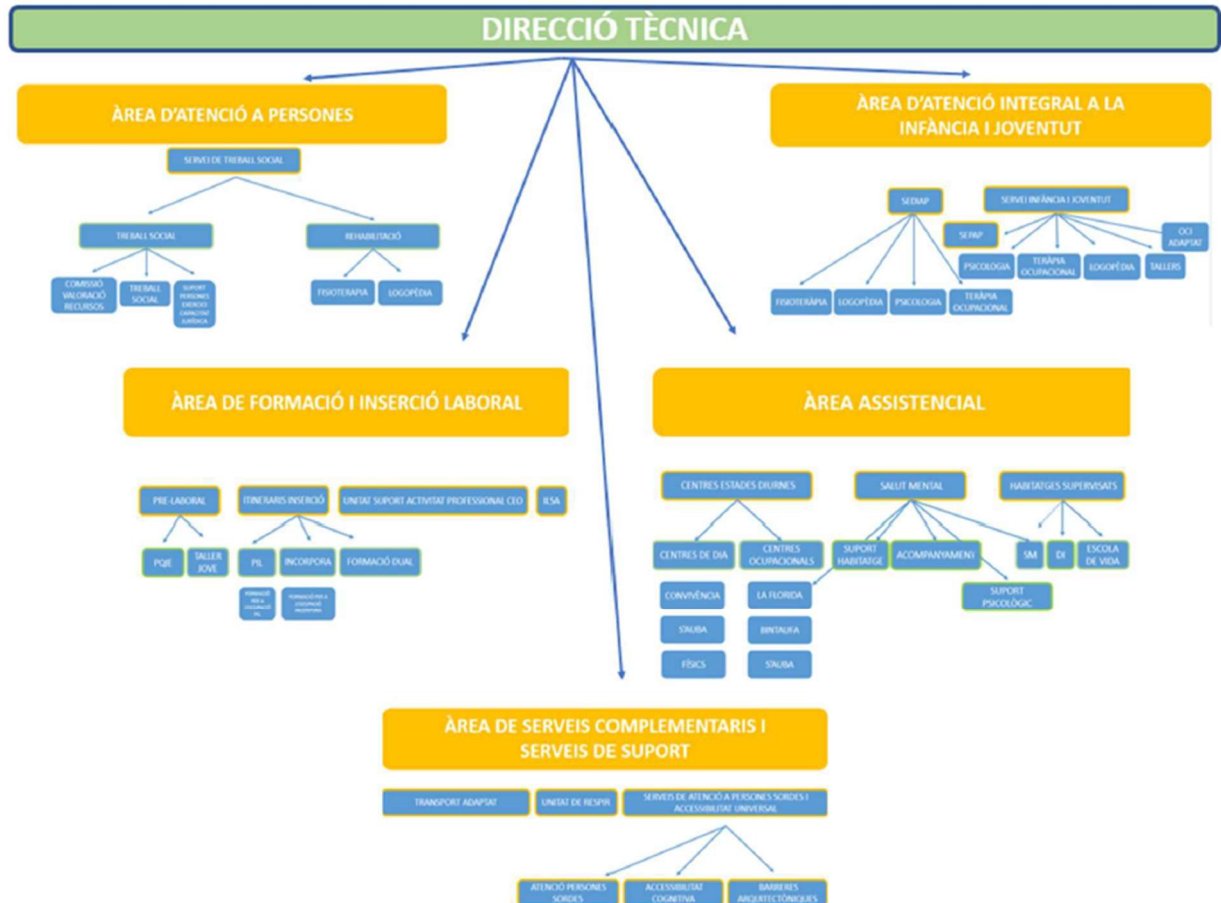
Després d'un anàlisi per part de la Direcció Administrativa i de la Direcció tècnica, en Junta Executiva Ordinària del 22 de gener de 2022 s'aprova nou organigrama de la Direcció Administrativa i en Junta Executiva Ordinària de 14 de setembre de 2022 s'aprova nou organigrama de la Direcció Tècnica.

ORGANIGRAMA DE LA DIRECCIÓ ADMINISTRATIVA



ORGANIGRAMA DE LA DIRECCIÓ TÈCNICA

En la Junta Executiva del mes d'octubre de 2024, la Junta Executiva aprova per unanimitat, la nova proposta d'organigrama de la direcció tècnica, que és:



1.4. RECURSOS MATERIALS

OFICINES D'ATENCIÓ I CENTRES CIUTADELLA DE MENORCA

Serveis:	Treball Social Itineraris d'inserció laboral PIL i INCORPORA Programa d'inserció laboral socioassistencial ILSA Suport a entitats
Adreça:	Avinguda Palma de Mallorca, 1-3
Telèfon:	971 481 447 i 629 691 194

Serveis:	CENTRE S'AUBA Servei Ocupacional i Centre de Dia per a persones amb discapacitat Intel·lectual
Adreça:	Avinguda Palma de Mallorca, 5
Telèfon:	971 481 046 i 620 556 248

Serveis:	Rehabilitació individual Gimnàstica rehabilitadora
Adreça:	Avinguda Palma de Mallorca, 10
Telèfon:	971 481 447

Serveis:	Atenció a persones amb discapacitat per malaltia mental greu
Adreça:	Camí Vell s/n
Telèfon:	971 481 447 i 629 691 194

Serveis:	SEDIAP SEPAP Servei d'Atenció Integral a la Infància i Joventut
Adreça:	Carrer Toledo, 4
Telèfon:	689 686 519

Serveis:	Direcció Administrativa i Direcció Tècnica Serveis generals i administratius Centre Especial d'Ocupació
Adreça:	Carrer Bijuters, 3
Telèfon:	971 481 046 i 620 556 248

OFICINES D'ATENCIÓ I CENTRES MAÓ

Serveis:	CENTRE POLIVALENT CARLOS MIR Centre de dia per a l'atenció de la discapacitat física Centre de dia per a l'atenció a la discapacitat intel·lectual Centre ocupacional per a l'atenció a la discapacitat intel·lectual Atenció a entitats Recursos Humans Serveis generals Servei de transport adaptat Servei Ocupacional per a persones amb discapacitat per malaltia mental greu Fisioteràpia individual Gimnàstica grupal Direcció Administrativa i Direcció Tècnica
Adreça:	Camí de Trepucó s/n
Telèfon:	971 363 677 i 670 626 620

Serveis:	Treball Social Suport en l'exercici de la capacitat jurídica SEDIAP SEPAP Servei d'Atenció Integral a la Infància i Joventut
Adreça:	Avinguda Menorca, 7. Local A
Telèfon:	871 590 052

Serveis:	Itineraris d'inserció laboral PIL i INCORPORA Programa d'inserció laboral socioassistencial ILSA Formació Dual
Adreça:	Avinguda Vives Llull, 152
Telèfon:	971 353 130

Serveis:	Atenció a persones amb discapacitat per malaltia mental greu
Adreça:	Avinguda Vives Llull, 146
Telèfon:	971 353 130

OFICINES D'ATENCIÓ I CENTRES ALAIOR

Serveis:	Servei d'atenció a persones amb sordesa
Adreça:	Carrer Santa Rita, 22
Telèfon:	971 363 677 i 670 626 620

OFICINES D'ATENCIÓ I CENTRES ES MERCADAL

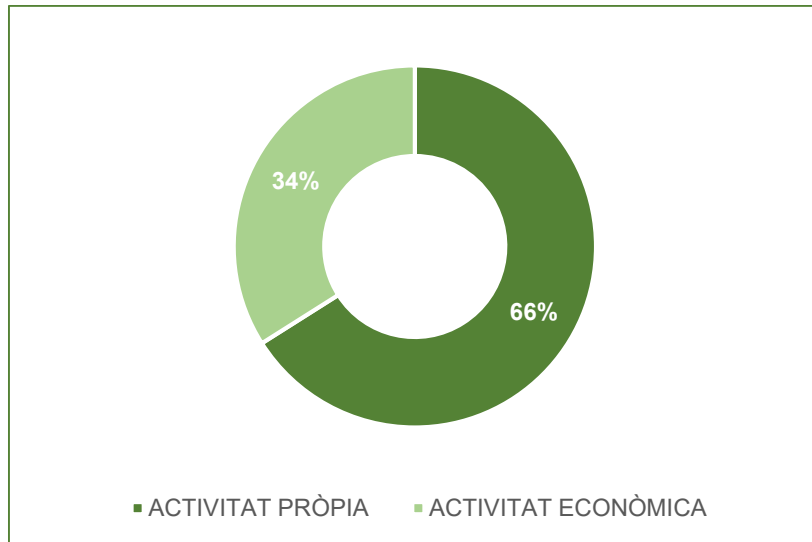
Serveis:	Aula del PQIE activitats d'auxiliar de comerç
Adreça:	Via Ronda d'Estància, 55
Telèfon:	722 237 091

La Fundació per a persones amb discapacitat Illa de Menorca gestiona a més a més, habitatges supervisats distribuïts a diferents punts de l'illa. No es proporciona l'adreça postal per a mantenir la privacitat de les persones. D'aquests habitatges quatre estan destinats a persones amb discapacitat intel·lectual i tres a persones amb discapacitat per malaltia mental greu. Els dos altres habitatges estan adreçats a treballar habilitats instrumentals de la vida diària i el seu objectiu és la sortida de les persones cap a la vida autònoma.

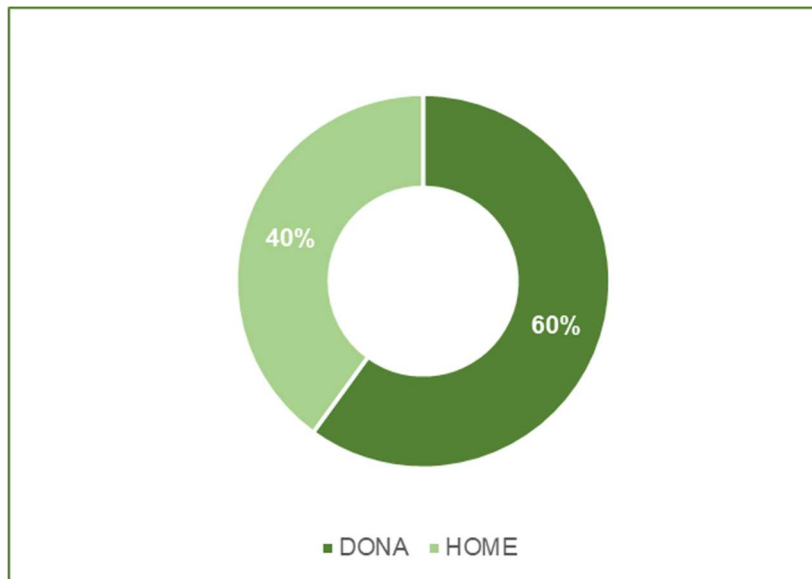
1.5. RECURSOS HUMANS

Durant el 2024, la FPDM ha comptat amb un total de 236 persones empleades a la seva plantilla, entre les quals 143 persones són dones i 93 són homes.

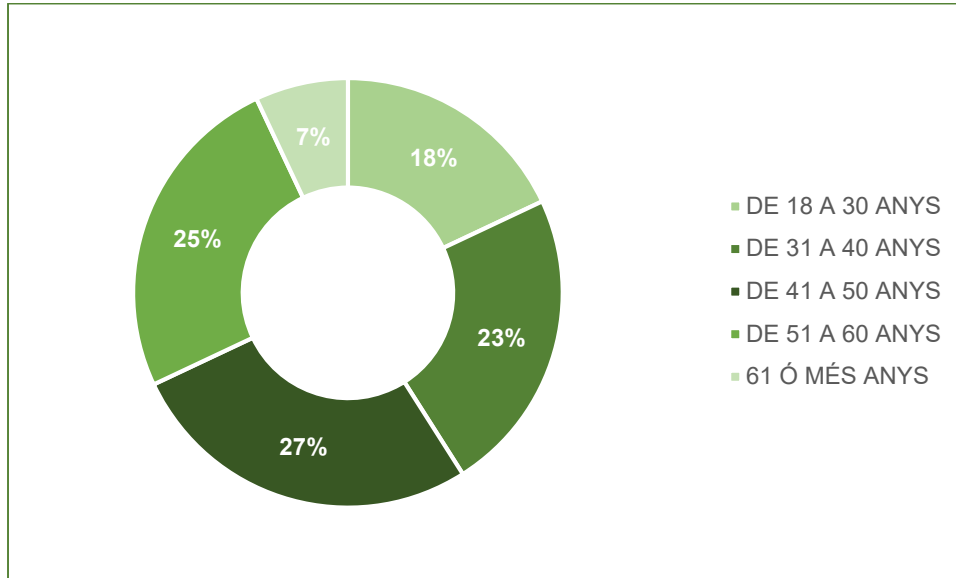
Del total de persones contractades 79 fan feina al CEO i 157 a l'activitat pròpia.



A la plantilla de personal de FPDM hi ha major representació de dones que d'homes. Les dones estan més representades en l'activitat pròpia que en el CEO. Entre les activitats econòmiques del CEO, cal dir que a ECOVERD pràcticament de la totalitat de la plantilla està composta per homes, al SÒCIAL CATERING la distribució de dones i homes està equilibrada i a Lligall, les dones representen el 20% de la plantilla.



Encara que el gruix de la plantilla el representen persones d'entre 40 i 60 anys, cal dir que la representació de persones d'edat inferior a 40 ha augmentat el 2024 en 8 punts percentuals, i la representació de persones contractades majors de 60 ha baixat en 3 punts percentuals, així, que el 2024, la plantilla de Fundació, és més jove que el 2023.



1.6. ENTITATS COL·LABORADORES

- **Govern de les Illes Balears, CAIB:**
 - Conselleria de Famílies i Afers Socials:
 - Direcció General d'Afers Socials
 - Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat
 - Direcció General d'Atenció a la Dependència
 - Conselleria d'Educació i Universitats:
 - Direcció General d'Universitats i Ensenyaments Artístics Superiors
 - Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia:
 - Direcció General de Treball i Salut Laboral
 - Servei d'ocupació de les Illes Balears (SOIB)
- **Consell Insular de Menorca**
 - Departament de Benestar Social
 - Departament de Serveis Generals
 - Departament de Medi Ambient, Reserva de la Biosfera i Cooperació
 - Departament de Mobilitat
 - Departament de Cultura, Educació, Joventut i Esport
 - Departament d'Economia i Serveis Generals
 - Departaments d'Ordenació Territorial i Turística
- **Ajuntaments**
 - Ajuntament d'Alaior
 - Ajuntament d'Es Castell
 - Ajuntament de Ciutadella de Menorca
 - Ajuntament d'Es Mercadal
 - Ajuntament de Ferreries
 - Ajuntament de Maó
 - Ajuntament d'Es Migjorn Gran
 - Ajuntament de Sant Lluís

● **Entitats que han col·laborat en projectes de la FPMD:**

- SOIB Formació i Ocupació (GOIB)
- SOIB Dona
- CAIB CEO
- Conselleria d'Educació i Formació Professional (GOIB)
- Consell Insular de Menorca
- Ajuntament de Ciutadella
- Ajuntament d' Es Mercadal
- Ajuntament d'Es Castell
- Ajuntament de Maó
- Ajuntament de Ferreries
- Fundació Guillem Cifre de Colonya
- CaixaBank
- CaixaBank-Sa Nostra
- Caixa Colonya

● **Entitats que han fet aportacions exclusives a associacions de la FPDM:**

- Conselleria de Famílies i Afers Socials (GOIB)
- Consell Insular de Menorca
- Ajuntament de Maó
- Fundació La Caixa
- Caixa Bank
- Caixa Colonya

● **Entitats o empreses que han col·laborat en activitats dels centres:**

- A. Palliser
- Acabats Tobal Bosch, S.L
- Aladern
- Apartamentos Menorca Cala Blanes
- Apartamentos Premium Menorca Binibeca
- Apartamentos Surest
- APIMA Mare de Déu del Carme
- Apropa Cultura
- Artiem Hotels
- Asesores Locales, S.A
- Associació de Veïns de Sa Mequida
- Associació contra el Càncer AECC
- Associació de comerciants de Sa Plaça
- Ateneu de Maó
- Aviapertener Menorca
- Balcat, S.L.U
- Barba Rossa
- Base Naval-Ministeri de Defensa
- Be Creative
- Biniarbolla
- Binipreu, S.L

- Bonita Menorca
- Bril·losa
- Cadena favores
- Can Alberti 1740 Boutique Hotel
- Ca's Matalasser
- CD Alcazar
- Cecosa Supermercados
- CEIP Cor de Maria
- CEIP Francesc d'Albranca
- CEIP Maria Lluïsa Serra
- CEIP Sa Graduada
- CEIP Verge de Gràcia
- Centre de Jardineria Ciutadella
- Cercle Artístic de Ciutadella
- CGI, S.A
- Club Tennis Mahon
- Cooperativa del Camp
- Cooperativa Insular Ganadera de Menorca
- Cooperativa Sant Crispin
- Coordinadora activitats Museu Menorca
- Cooreducasalut i Alerta Escolar Menorca
- Cor Gospel Menorca
- Creu Roja Illes Balears
- Decathlon
- Decelera Menorca
- Denix
- Diari Menorca
- Direcció Insular Administració General Menorca
- Diverfun
- DKV
- En Equip
- Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears
- Epic 360º Camí de Cavalls
- Eroski
- Es Bosc
- Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)
- Escola de Ballet Ute Dahl
- Escola Infantil Es Poriol, S.Coop.
- Escola Municipal de Ciutadella
- Es Viver del GOB
- Eulen
- FCC Medio Ambiente
- Federació de Persones Sordes de les Illes Balears
- Fundació Acome
- Fundació Balearia
- Fundació Foment de Turisme de Menorca
- Fundació Hauser & Wirth
- Fundació Pere Tarrés
- Fundació SEUR
- Fundació Torre-Saura
- Fundació Xàfer-CC Cor de Maria
- Gin Xoriguer
- Globales Almirante Farragut

- Greve Invest, S.L
- Grup Ball Enfusion Choir
- Grup Kior
- Grup Mo
- Grupo Externa
- Grupo Isla Mediterraneo
- Grupotel Mar de Menorca
- Hestia Menorca
- Ho duc aquí, S.L
- Hospital General Mateu Orfila
- Hotel Ciutadella Calan Bosch
- Hotel Pueblo Punta Prima
- Hotel Rural Biniarroca
- Hotel Sol Falcó
- Infotelecom
- Instelfonair
- Integra
- INTRESS
- Jose Benejam Biescas
- Joventuts musicals
- Juguetts
- Lavanderia Marin
- Lloc de Menorca
- Lluçalsdent Gran
- Mas Phone
- Menorcalines
- Mercat des Claustre
- Mestral Menorca
- Metaldreams
- Metal·lúrgia Pons
- MIA & CO
- Mibo Ferreries
- Mitie
- Molt Net
- Moventia
- Museu de Menorca
- Nadal y Martinez
- Nautica Reynés
- Notaría Alberto Vela
- Nousetu
- ONCE
- Optima Facility Services, S.L
- Orfeó Maonès
- Orgànic
- Palladium Hotel Grup
- Parc Camí de Sant Joan, S.L
- Patisserie Can Pons
- Pedro's Boat
- Penya Ciutadella Esportiva
- Peña Orient Deportivo
- Pneumàtics Ciutadella, S.L
- Policia tutora de Maó
- Policia tutora de Mercadal

- Poliesportiu Municipal de Maó
- Pons Quintana
- Quesos Subaida
- Quinta Menorca by Port Blue Boutique
- Restaurante Es Replec
- Rotay Club Mahón-Mô
- Royal Son Bou Family Club
- Securitas Direct
- Serveo
- Servicios Industriales Reunidos, S.A.U
- Sifu
- Son Aparets Nou
- Super Mercadal, S.L
- Splash Sur Menorca
- Teatre Principal
- Trablisa
- Tipsa
- Torrelsa
- UGT
- Unión Deportiva Mahón
- Ute Conrado-Urbient
- Ute Masa Sagital
- Vinum
- Vito Vives Mateu Suau Investiments, S.L
- Xarxa de Biblioteques de Menorca
- 3 Capacitats

1.7. AUDITORIES ANUALS I EMPRESES AUDITORES

		EMPRESA AUDITORA
•	Auditoria ISO 9001:2015	AENOR INTERNACIONAL S.A.
•	Auditoria de petjada de carboni	GESTION ESPACIO TURÍSTICO SXXI S.L.U
•	Auditoria SEDIAP	MASTAL AUDITORIA CONSULTORIA S.L.U.
•	Auditoria SEPAP	
•	Auditoria comptes anuals	GABINETE AUDITORIA RIBAS Y ASOCIADOS
•	Auditoria operativa	
•	Auditoria de compliment	

2. SERVEIS I PROGRAMES QUE OFEREIX FUNDACIÓ

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

En l'àmbit de la promoció de l'autonomia s'ofereixen els serveis de treball social, fisioteràpia i logopèdia.

Al servei de treball social pot accedir qualsevol persona a qui el Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència del Govern Balear reconeix un grau mínim de discapacitat del 33%.

El servei acull a les persones que han d'afrontar la seva nova situació de discapacitat i/o dependència i des del servei reben suport per cobrir les necessitats de la vida diària. S'informa dels ajuts, serveis o prestacions que es poden sol·licitar, s'ajuda en el procés de gestió de les sol·licituds i s'atén a les famílies per orientar-les en el tipus de suport que poden donar a la persona amb discapacitat.

El servei dona resposta també a persones que ja tenen reconegut el grau mínim de discapacitat per tal d'orientar-les en el procés de revisió de grau, accés o nous ajuts o prestacions en base a la normativa vigent, coordinació de les accions de diferents administracions implicades en el cas, ampliació de serveis, etc.

El servei de Treball Social, forma part també de la comissió de valoració de recursos del Consell Insular de Menorca.

El servei de fisioteràpia té com a finalitat recuperar o mantenir la mobilitat i la funcionalitat de les diferents parts del cos de les persones amb discapacitat física permanent, a la vegada que contribueix a la millora de l'activitat física de les persones amb discapacitat intel·lectual i amb malaltia mental. Aquest servei s'ofereix amb caràcter ambulatori sobre les persones que ho requereixen per pauta mèdica rehabilitadora, així com també sobre les persones ateses en els centres d'atenció diürna que gestiona l'entitat. El servei també s'ofereix a domicili quan per circumstàncies clíniques de la malaltia no és aconsellable el trasllat del pacient al centre de rehabilitació.

Segons el Protocol del Servei de fisioteràpia (3^a Edició, setembre 2023) s'estableix que es tracta a persones externes al servei d'atenció diürna de FPDM en el cas de tractar-se de:

- Persones amb patologies degeneratives, com: Esclerosi Lateral Amiotròfica, atrofies degeneratives, Esclerosi Múltiple, Parkinson, etc.
- Malalties discapacitats no degeneratives, com: Ictus, Paràlisi Cerebral, traumatismes cranioencefàlics i medul·lars, Síndrome de Guillain-Barré, Espina Bífida, etc.
- Malalties reumàtiques greus més freqüents, com: artritis (reumatoide, idiopàtica, juvenil i psoriàsica), orleoartritis, artrosis o osteoartrosis, fibromiàlgia, fatiga crònica, espondilitis anquilosant, osteoporosis, lupus eritematós sistèmic, esclerodèrmia, Síndrome de Sjögren.

La logopèdia té com a objectius l'avaluació i el tractament integral dels trastorns de la parla i del llenguatge: afàsies, disàtries, dislàlies, disfèmies i disfonies. També té la funció de desenvolupar intervencions preventives que redueixen la incidència d'aquests trastorns i per millorar les funcions verbals i comunicatives de les persones usuàries.

En alguns casos, associat a les malalties degeneratives i a altres patologies, quan es tenen trastorns de les funcions orals no verbal (deglució, succió, etc.) que afecten a trastorn de l'alimentació el servei de logopèdia intervé amb tècniques i adaptacions del menjar, que facilitin i facin l'alimentació més segura i eficaç. Aquest servei també s'ofereix amb caràcter ambulatori sobre les persones demandants que ho requereixen per pauta mèdica rehabilitadora, bé usuàries de FPDM, bé derivades dels serveis especialitzats del departament de Benestar Social del CIM.

El servei de promoció de l'autonomia ha atès, durant l'any 2024, un total de 570 persones. El servei de treball social ha atès 482 persones, el servei de fisioteràpia a 201, i el servei de logopèdia a 22 persones.

El 53% de demandes al Servei de Treball Social prové de dones i el 47% restant d'homes. L'edat mitjana de les persones ateses al servei és del 45 anys. El 15% de les atencions han estat a persones menors d'edat i també el 15% és la representació de persones majors de 65 anys.

Respecte al servei de Fisioteràpia, s'han atès a 199 persones, 19 persones més que l'any 2023. El 32% representa a homes i el 68% a dones. La persona més jove atesa tenia 19 anys i la més gran 83 anys, essent l'edat mitjana de 59 anys. El 92% de les persones ateses tenen més de 40 any, en concret el 54% tenen entre 41 anys i 65 anys i el 38% són persones majors de 65.

En quan a la logopèdia, durant el 2024 s'han beneficiat 22 persones, 9 persones més que el 2023. El 33% correspon a dones i el 67% a homes. La persona més jove atesa té 19 anys i la més gran 81. L'edat mitjana és també de 59 anys.

Cal afegir en aquest punt que el SEDIAP, el SEPAP, el Servei d'Infància i Joventut i els Centres d'Estades Diürnes, contemplen també les prestacions de Fisioteràpia i Logopèdia, i que les persones ateses en aquestes disciplines estan comptabilitzades en els respectius serveis o dispositius. Les dades del servei de Promoció de l'Autonomia corresponen a persones usuàries externes a altres serveis de Fundació.

SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I ATENCIÓ PRIMERENCA-SEDIAP-

El servei s'entén com un conjunt d'actuacions de caràcter urgent i de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica interdisciplinària que es presta des del moment del naixement i fins als sis anys, incloent les etapes perinatal, post natal i la primera infància. El servei està concertat amb la Conselleria de Famílies i Benestar Social del Govern Balear.

La intervenció és totalment individualitzada i dona resposta al programa d'atenció individual que facilita la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP) a partir de la valoració de cada cas. Els serveis que es poden prescriure en un pla d'intervenció són: estimulació primerenca, logopèdia, psicomotricitat, fisioteràpia, suport psicosocial i psicopedagògic. S'ofereix atenció integral a les persones usuàries i les seves famílies.

El SEDIAP desenvolupa el pla d'intervenció de les persones a través de quatre prestacions que cobreixen totes les prescripcions establertes per la UDIAP: atenció psicològica, fisioteràpia, logopèdia i teràpia ocupacional.

El SEDIAP ha atès 188 infants l'any 2024, el 68% dels quals són fillets i el 32% filletes. Es manté la tendència de major representació de fillets que de filletes. L'edat de la persona més jove és de 0 anys i la més gran de 7 anys. L'edat mitjana dels infants atesos és de 5 anys.

Si bé, el nombre de persones ateses és lleugerament inferior a les ateses l'any 2023, a la següent taula es mostra el creixement del nombre de persones que han rebut més d'una prestació al servei front el decreixement del nombre de persones que han rebut només una prestació.

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PER A INFANTS D'ENTRE 6 I 11 ANYS AMB CERTIFICAT DE DEPENDÈNCIA RECONEGUDA-SEPAP-

El SEPAP és un servei també concertat amb la Conselleria de Famílies i Benestar Social del Govern Balear.

El seu objectiu principal és garantir la participació d'aquests infants en activitats comunitàries a les quals no poden accedir de manera habitual sense suport. L'entrada al programa és mitjançant resolució de la Consellera de Famílies i Benestar Social i el pla de treball es realitza en base a les preferències i desitjos de les persones beneficiàries.

No es programen les activitats des de Fundació, sinó que són les pròpies famílies les que demanen l'acompanyament a les activitats on volen participar els fillets i filletes. Excepcionalment, i si el fillet o la filleta requereix una intervenció neurorrehabilitadora prèvia a la seva futura participació en les activitats comunitàries, se li pot atendre per part d'alguna de les disciplines, com ara, fisioteràpia, logopèdia o teràpia ocupacional.

El SEPAP, es va posar en marxa amb 14 infants i l'any 2024 ha atès a 40, triplicant el així el nombre d'infants atesos. El 75% de les persones ateses correspon a fillets i el 25% a filletes. L'edat de la persona més jove és de 6 anys i la més gran d'11 anys. L'edat mitjana és de 8 anys.

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A INFANTS I JOVES AMB DISCAPACITAT

Es tracta d'un servei d'atenció integral destinat a infants i joves amb discapacitat, d'edat compresa entre els 6 i 21 anys. També dona cobertura a les necessitats de les persones pròximes implicades, família i professionals dels centres educatius de primària i secundària. Treballa de manera coordinada amb serveis externs com Sanitat, Serveis Socials municipals o especialitats en infància i joventut. El servei va començar atenent a joves fins als 29 anys, el 2023, atesa l'alta demanda del mateix, i el creixement dels serveis prelaborals de Fundació, es va reduir el límit assistencial fins als 25 anys, però el creixement del nombre de demandes i de les problemàtiques tractades, ha suposat que a partir del 2025 només s'atenguin a persones fins al 21 anys, per a garantir l'atenció en les edats més joves i tenint en compte que Fundació compta amb un ampli ventall de serveis per a persones adultes.

El servei ofereix una àmplia varietat de programes i activitats entrelaçades i consecutives que varien en funció de l'etapa vital en la que es troba la persona, orientats a fomentar una major autonomia, potenciar al màxim les seves capacitats i compensar les limitacions i dèficits que puguin presentar per tal d'aconseguir la màxima inserció social i laboral possible.

Els programes educatius que es desenvolupen són:

Taller d'autogestió: és un espai proposat per participar, opinar, conèixer els seus drets i deures, debatre el futur, des d'un marc de persona adulta i amb la perspectiva de desenvolupament personal i vital, amb l'acompanyament del grup.

Taller d'espai integral: enfocat al desenvolupament global de la persona amb la intenció de posar en funcionament els recursos dels quals disposa. Es treballa a través del joc, el moviment, l'estimulació sensorial, música, etc.

Taller d'habilitats socials i autonomia: es treballa amb les habilitats afectives i socials implicades en la relació amb si mateixa i amb la resta de persones. Es tracta de desenvolupar la capacitat d'autonomia per a manejar-se en l'entorn social reforçant les activitats instrumentals de la vida quotidiana, com l'ús del transport públic, telèfon, compres i ús dels serveis comunitaris del municipi.

Tallers afectius-sexuals: es treballa l'emocionalitat i l'afectivitat per establir relacions afectives sanes.

Tallers de consciència i regulació emocional: es reforcen les competències bàsiques de la intel·ligència emocional: regulació emocional, consciència emocional, autonomia emocional, competència social i competència per la vida i el benestar.

El format de taller permet la identificació de les persones amb un grup d'iguals, persones que són de la seva edat i que també tenen una discapacitat, igual o diferent a la seva, però amb necessitats semblants i amb limitacions semblants. Els grups es creen al principi del curs escolar, i es mantenen estables durant el mateix.

S'ofereixen també els següents serveis:

Servei de logopèdia: té com a finalitat la prevenció, pronòstic, tractament i avaluació integral dels trastorns de la parla i del llenguatge. El seu principal objectiu és donar resposta a les mancances en el desenvolupament i l'adquisició de les habilitats lingüístiques tant a nivell expressiu com comprensiu. També es treballen les dificultats oro facials i dificultats de deglució (treball miofuncional).

Servei de fisioteràpia: té com a finalitat la prevenció, pronòstic tractament i avaluació integral del trastorns musculoesquelètics del jovent, per tal de mantenir al màxim la seva mobilitat i/o ampliar el rang de moviments que pot realitzar.

Servei d'acompanyament centrat en la família: la proposta de treball es fa des de les necessitats que manifesten les pròpies famílies, treballant conjuntament amb l'equip, per trobar i acompanyar millores en el funcionament de la família entesa com a sistema i millorant la seva qualitat de vida.

Servei d'atenció psicològica: s'ofereix a joves amb problemàtica de conducta o patologia mental associada a la discapacitat.

Servei de teràpia ocupacional: s'ofereix a fillets i filletes amb dificultats en alguna de les àrees motora, sensorial, cognitiva o social, que fan que no tinguin tota l'autonomia possible en les ocupacions quotidianes.

Servei d'estimulació cognitiva: destinar a l'entrenament d'habilitats cognitives amb l'ús de les noves tecnologies.

Servei de suport acadèmic: destinat a joves que requereixen suport per a l'adquisició de tècniques i rutines d'estudi, així com a estratègies adaptades al seu perfil de discapacitat per a garantir l'aprenentatge i prevenir el fracàs acadèmic.

Servei d'escola d'estiu: s'ofereix a l'alumnat escolaritzat amb NESE i amb necessitats de suport extens durant el període de vacances escolars.

El servei d'atenció a infants i joves ha atès, l'any 2024, un total de 182 persones, 12 més que l'any 2023, assolint la xifra màxima d'atenció en els darrers anys. El servei està experimentant els darrers anys un fort increment de demanda. A més de l'increment numèric els perfils de persones amb discapacitat ateses, està canviant cap a persones amb gran necessitat de suport, de fet el 38% té reconegut grau de dependència i han d'intervenir diferents professionals especialitzats, i treballar de manera multidisciplinària per a poder respondre a les necessitats de la persona i garantir el seu desenvolupament integral.

El 69% de les persones ateses són homes i el 31% dones, mantenint-se estable la distribució per sexes respecte al 2023. L'edat mínima de les persones ateses és de 6 anys i la màxima de 21. L'edat mitjana és de 14 anys.

Durant el 2024 van ser baixa del servei 2 joves per canvi de programa una vegada complerts els 21 anys. El baix nombre de baixes és indicatiu de la estabilitat de les persones en el servei durant un temps màxim de 14 anys, el que explica la necessitat d'anar adaptant les intervencions a les necessitats segons el moment evolutiu específic de cada persona i els canvis socials que afecten als diferents grups d'edat.

A partir dels 16 anys, les persones joves amb discapacitat intel·lectual, en un nombre reduït de 8 persones, poden optar al programes formatius subvencionats per la Conselleria d'Educació i Universitats del Govern Balear. A la FPDM es du a terme el PROGRAMA DE QUALIFICACIÓ INICIAL ESPECÍFIC D'OPERACIONS BÀSIQUES DE COMERÇ.

Com estan en edat laboral també poden accedir als itineraris d'inserció laboral que la FPDM desenvolupa a través de subvencions del SOIB i de CAIXABANK, adreçades a la inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat.

A partir dels 18 anys, les persones joves amb discapacitat, podem també accedir al Taller Jove, un programa prelaboral, destinat a potenciar les habilitats i capacitats que tenen per a poder accedir i augmentar les probabilitats d'èxit en la seva inserció laboral. Aquest és un programa propi de la FPDM.

En qualsevol dels casos, i mentre la persona no tingui 21 anys, els programes prelaborals i laborals són compatibles amb la participació en tallers del servei d'atenció integral a la infància i joventut, per la qual cosa és habitual trobar persones que estan donades d'alta en més d'un servei a l'hora.

PROGRAMA DE QUALIFICACIÓ INICIAL ESPECÍFIC

És un programa educatiu adreçat a persones joves majors de 16 anys i menors de 21 anys, i amb discapacitat intel·lectual, que no tinguin el graduat en educació secundària obligatòria. És un programa, com ja s'ha dit abans, que està finançat per la Conselleria d'Educació i Universitats del Govern Balear. El curs contempla una part de formació teòrica i una part de pràctiques complementàries a una empresa i es desenvolupa entre el mes d'octubre i el mes de juliol.

La seva finalitat és la que proporcionar a l'alumnat unes competències professionals pròpies d'una qualificació professional de nivell 1 del Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals. Actualment s'està realitzant el Programa de Qualificació Inicial Específic d'Operacions Bàsiques de Comerç.

L'adquisició de coneixements i competències en aquesta branca ha de possibilitar la posterior inserció laboral o la continuïtat del procés formatiu a través dels altres dispositius propis de l'àrea d'inserció laboral de la Fundació o d'altres programes externs.

Durant el 2024 han participat del PQIE 13 joves, el 38% són al·lotes i el 62% al·lots. L'edat mitjana de l'alumnat és de 19 anys. Totes son persones entre els 16 i els 21 anys, essent l'edat mitjana de 18 anys. El curs 2023-2024 van superar la modalitat formativa dues joves, un va causar baixa voluntària i dos van passar a altre programa o servei. Així que el curs 2024-2025 han iniciat el curs 5 joves i 3 repeteixen l'acció formativa per no haver assolit els objectius. El PQIE dona l'opció de repetir curs per obtenir la qualificació.

TALLER PER A JOVES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

El servei de Taller Jove és un programa integrat dins l'àrea prelaboral destinat a persones amb discapacitat intel·lectual d'edat compresa entre els 18 i els 29 anys, amb el reconeixement del grau de discapacitat en un percentatge igual o superior al 33% que manifesten dificultats per accedir al món laboral a curt-mitjà termini i necessiten l'atenció des d'un recurs formatiu-assistencial que els permeti l'entrenament prelaboral de manera progressiva i estructurada en diferents mòduls i fases d'estades de pràctiques a empreses.

La finalitat principal del servei és actuar com una plataforma de valoració de les capacitats laborals i posteriors possibilitats d'inserció laboral de les persones ateses, ja sigui a nivell d'inserció socioassistencial (ILSA), en un Centre Especial d'Ocupació o en una empresa del mercat laboral obert.

Per aquesta valoració a nivell ocupacional es planteja un recorregut gradual de tallers i d'entrenament prelaboral a diferents empreses i contextos laborals reals, comptant amb l'acompanyament i supervisió del personal especialitzat del taller.

El servei es presta en modalitat de curs escolar, des de setembre a juliol, amb horari de dilluns a divendres de 8.30 a 13.00 h.

El servei s'estructura amb:

Mòduls teòrics a l'aula que s'imparteixen un dia a la setmana i combina activitats de comunicació, noves tecnologies, ajustament personal i social, orientació laboral i sessions de tutoria individuals.

Tallers prelaborals que es programen en dues fases:

1ª fase: estades prelaborals grupals

Es convenien estades grupals a diferents empreses o s'organitzen tallers prelaborals dintre del mateix centre. En tot moment, les persones ateses, estan acompanyades de la formadora i entrenadora laboral responsable del taller. Cada persona pot participar un mínim de 3 mesos i fins a dos anys, que és el temps màxim d'alta al servei. Al final de l'estada o del curs s'avalua el grau d'aprofitament i nivell d'ocupabilitat de la persona mitjançant el qüestionari de valoració de les pràctiques grupals.

La causa de baixa a aquesta fase i, conseqüentment al servei de taller jove, podrà venir motivada per les següents raons: que s'hagi valorat que el perfil de la persona és de centre ocupacional, per voluntat pròpia, per altres motius personals o per incompliments dels mínims d'assistència requerits.

2^a fase: pràctiques individuals a l'empresa

De forma escalonada, i a partir del resultat de la fase anterior es promociona a les persones usuàries a començar l'entrenament de forma individual i amb la finalitat de continuar valorant el seu potencial d'ocupabilitat i d'inserció laboral (socioassistencial-centre especial d'ocupació-empresa convencional). La durada mínima de les pràctiques s'estableix d'un mes i la màxima a tres mesos prorrogables fins a sis. Durant l'estada les persones usuàries reben l'acompanyament i el seguiment del personal tècnic d'inserció que avaluarà el grau d'aprofitament i el nivell d'ocupabilitat de la persona.

L'any 2024 s'han atès a un total de 18 joves, un 22% dones i el 68% homes. L'edat mínima de les persones ateses és de 19 anys i la màxima de 29, essent l'edat mitjana de 22 anys.

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ LABORAL

El servei d'Inserció Laboral de la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca es du a terme, principalment, mitjançant tres programes específics:

El programa PIL: el seu manteniment depèn de la convocatòria anual publicada pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), cofinançada en un 50% pel Fons Social Europeu.

El programa INCORPORA: el seu manteniment depèn de l'Obra Social La Caixa. També es renova anualment.

El programa de manteniment de la feina per a persones amb discapacitat: programa que atén a persones amb discapacitat inserides al mercat laboral ordinari i amb necessitats de suport per al manteniment del lloc de feina. El programa no compta amb finançament extern.

Formació Dual: l'any 2024 es va posar en marxa, a través d'una convocatòria del SOIB, el projecte de Formació Dual, un programa de 9 mesos de durada, consistent en l'alternança entre una formació d'activitats d'auxiliars de jardineria i vivers, i un contracte de pràctiques en empresa ordinària.

Els dos primers programes s'han d'entendre com a serveis integrals d'acompanyament a les persones amb discapacitat per què puguin accedir a un lloc de treball, ja sigui del mercat laboral ordinari, ja sigui del Centre Especial d'Ocupació.

Amb cada una de les persones que s'hi atenen, es dissenya un itinerari de treball individual per cobrir les seves necessitats, interessos i perfil professional, combinant activitats d'orientació laboral, d'intermediació laboral, de suport a la formació professional per a l'ocupació, de pràctiques d'empresa i de suport per a l'adaptació i manteniment del lloc de treball i basant-se en part en la metodologia de medicació i del treball en suport.

Es fa un treball cada vegada més integrat considerant les necessitats del mercat de treball i els perfils professionals de les persones ateses. Amb aquesta finalitat, anualment s'organitzen acció formatives específiques que combina mòduls de competències tècniques, mòduls de competències transversals i mòduls de pràctiques no laborals. Pel desenvolupament d'aquest cursos s'aprofiten les sinèrgies del nostre servei amb les empreses col·laboradores.

El programa de manteniment de la feina per a persones amb discapacitat, consisteix en un acompanyament acurat de les persones inserides a mercat laboral ordinari i que presenten dificultats tant a nivell d'execució de les seves competències, com de relacions amb companys i/o l'empresa. Fundació segueix treballant en el reforç davant

l'exigència de noves competències o habilitats en el lloc de feina i/o mitjançant en els possibles conflictes que puguin sorgir.

El servei d'Acompanyament a la Inserció Laboral ha atès a 411 persones, 325 al PIL, 66 al programa Incorpora, 28 al programa de manteniment de la feina i 16 a Formació Dual. La suma del total de persones ateses no és la suma directa de la suma de les persones als diferents programes, atès que una persona pot haver estat en més d'un programa al mateix exercici. La distribució per sexes al PIL és del 51% d'homes i 48% de dones, i un 1% no binària, a l'Incorpora el 68% són homes i el 32% dones, al programa de manteniment de la feina el 58% són homes i el 42% dones, amb un augment significatiu de les darreres respecte al 2023, i a la Formació Dual, el 30% són dones i el 70% homes.

La persona més jove atesa al PIL té 16 anys i la més gran 69 anys, l'edat mitjana de les persones usuàries del programa és de 42 anys. Al programa Incorpora l'edat de la persona més jove és de 18 anys i la de la persona més gran de 65, l'edat mitjana és de 42 anys. En el programa de manteniment de la feina la persona més jove atesa té 24 anys i la més gran 63 i l'edat mitjana de les persones ateses és de 43 anys. En la Formació Dual s'han atès persones d'entre 17 i 30 anys, amb una edat mitjana de 22 anys.

SERVEI PÚBLIC D'INSERCIÓ SOCIOASSISTENCIAL (ILSA)

És un servei d'inserció en empreses privades de menys de 50 treballadors o empreses i departaments del sector públic i/o ONGs que integra un programa de teràpia ocupacional com a activitat laboral no productiva i d'ajustament personal i social, fomentant les insercions sociolaborals sense vinculació laboral i procurant una major i millor habilitació personal i adaptació en les relacions socials de persones amb discapacitat moderada o greu, que no posseeixen suficient capacitat per desenvolupar un treball productiu, però que tenen prou autonomia, maduresa i consciència de rol sociolaboral per dur a terme determinades activitats en un entorn de treball normalitzat.

Atès que les persones usuàries no estableixen cap relació laboral, aquest servei es constitueix formalment amb els objectius i tipologia d'activitats i persones usuàries previstes per al centre ocupacional.

Els seus objectius principals són:

1. D'Inserció socioassistencial:
 - a. Inserir persones amb discapacitat valorades com a no productives, en entitats públiques, entitats sense afany de guany o empreses petites adequades, perquè desenvolupin una activitat ocupacional adaptada a les seves capacitats i que sigui compatible amb activitat laboral genèrica que desenvolupen les institucions, associacions i empreses en qüestió que les acullin.
 - b. Adquirir hàbits i responsabilitats de treball normalitzades.
 - c. Assumpció plena de les normes i deures de treball de l'empresa on es desenvolupi l'activitat.
2. D'ajustament personal i social:
 - a. Procurar una major habilitació personal i una millor adaptació en la seva relació social.

Totes les accions del Servei són les següents, fomentant la participació de la persona usuària i, en la mesura que pertorqui, de les seves famílies:

- Valoració, per part de l'equip tècnic qualificat, i derivació al Servei.
- Incorporació de la persona usuària al servei: primera entrevista, acords, compromisos, etc.
- Recerca de l'àrea de treball idònia.
- Avaluació de les capacitats laborals i de les característiques relacionals de la persona amb discapacitat.

- Definició del programa d'intervenció individual i activació tenint en compte les diferents persones implicades en el procés:
 - Suport, verificació periòdica i conclusió de l'experiència i derivació, si escau, a un altre recurs.
 - Gestió de la cronicitat de les persones usuàries
 - Avaluació anual del servei i correcció dels aspectes que pertoquin.

Durant l'any 2024 el servei ha atès a 38 persones, amb igual representació de dones que d'homes. L'edat mitjana de les persones ateses és de 39 anys. La més jove té 21 anys i la més gran té 54 anys.

El tipus d'empresa que participa en el programa ILSA és:

TIPOLOGIA D'EMPRESA	PERSONES USUÀRIES
Administració pública	15
Empresa privada	16
Cooperatives	1
Entitat sense ànim de lucre	4
Fundacions	2

SERVEI D'ESTADES DIURNES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

És un servei destinat a prestar atenció integral diürna, amb caràcter rehabilitador i assistencial dirigit a persones amb discapacitat, majors de 18 anys, amb necessitat de suport extens per el desenvolupament de les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD).

Concretament va destinat a persones amb discapacitat intel·lectual greument afectades, majors d'edat, amb un 65% mínim de discapacitat i necessitats de suport extens o generalitzat. L'objectiu dels centre de dia és millorar o mantenir el major nivell possible d'autonomia i benestar prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies.

En funció de les necessitats de cada persona i al tipus de discapacitat s'ofereix suport directe a activitats bàsiques de la vida diària, la comunicació, el benestar i la salut, les habilitats per l'autonomia, la teràpia ocupacional, les relacions, la conducta i l'oci.

Aquest servei es presta:

A Maó: Centre Polivalent Carlos Mir ubicat al Camí de Trepucó, s/n

A Ciutadella: Centre S'Auba, ubicat a l'Avinguda Palma de Mallorca, n 3

Per a aconseguir els objectius de servei de Centre de Dia, les persones usuàries reben les següents prestacions:

Ajustament personal i social

Fisioteràpia

Logopèdia

Teràpia ocupacional

Taller d'Estiu

Taller de Nadal

Activitats complementàries

Les activitats complementàries s'intenten programar fora dels centres per tal d'afavorir la inclusió social de les persones amb discapacitat.

Durant el 2024 al servei d'estades diürnes-centre de dia s'han atès 25 persones, 4 persones a Ciutadella i 21 a Maó. El 60% són homes i 40% dones. La persona atesa més jove té 22 anys i la més gran 67 anys. L'edat mitjana és de 44 anys, 3 anys per damunt de la mitjana d'edat del 2023, degut a les altes produïdes a Centre de Dia des de Centre Ocupacional, per envelliment i augment en la necessitat de la intensitat del suport en les persones. Hi ha una persona que anualment passa 6 mesos a l'any a Menorca i assisteix al CD de Maó durant la seva estada a l'illa. També s'ha produït una alta al CD de Maó per ingrés en recurs residencial per a Gent Gran.

S'ofereixen els serveis complementaris de transport adaptat i menjador.

SERVEI D'ESTADES DIURNES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA

És un servei destinat a prestar atenció integral diürna, amb caràcter rehabilitador i assistencial dirigit a persones amb discapacitat física, majors de 18 anys, un 65% mínim de discapacitat i amb necessitat de suport extens.

Concretament va destinat a persones discapacitat física greument afectades.

L'objectiu dels centre de dia és millorar o mantenir el major nivell possible d'autonomia i benestar prevenint situacions de major dependència, potenciant la inclusió i donant suport a les famílies. Així l'eix central de la seva actuació és el de desenvolupar activitats de caràcter rehabilitador per aconseguir un manteniment o millora de les capacitats físiques i cognitives de les persones usuàries.

El servei ofereix les següents prestacions:

Rehabilitació: que inclou fisioteràpia, rehabilitació i mobilitat, intervenció psicològica i neuropsicològica, logopèdia, treball social i relació amb la comunitat, suport a la comunicació.

Suport a les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària: higiene, cura personal, alimentació i desplaçament, seguiment del pla terapèutic i farmacològic.

Serveis complementaris que no formen part de la cartera bàsica: musicoteràpia i pintura, així com tots aquells que formen part del Pla Anual d'Activitats, com poden ser accions grupals d'estimulació cognitiva, relaxació, estimulació sensorial, gimnàstica adaptada, activitats de llenguatge i comunicació i oci.

Serveis de suport a les famílies: el centre propicia la relació entre les persones usuàries i els seus familiars i/o tutors/es, facilitant-ne les visites i organitzant tutories individuals, actes i trobades col·lectives.

El servei es presta al Centre Polivalent Carlos Mir, ubicat al Camí de Trepucó s/n a Maó.

Durant el 2024 al servei d'estades diürnes—centre de dia per a persones amb discapacitat física s'han atès 10 persones, 30% dones i 70% homes. La persona més jove tenia 52 anys i la més gran 64. L'edat mitjana de les persones ateses va estar de 58 anys. El servei no ha tingut cap baixa.

S'ofereixen els serveis complementaris de transport adaptat i menjador.

SERVEI OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

És un servei destinat a prestar atenció integral diürna, amb caràcter rehabilitador i assistencial dirigit a persones amb discapacitat física, majors de 18 anys, amb una discapacitat reconeguda mínima del 65% i amb necessitat de suport extens.

Té com a objectiu prestar atenció especialitzada a persones amb discapacitat intel·lectual moderada i en situació de dependència que per motius personals, socials, laborals o familiars no poden desenvolupar un treball productiu en una empresa normalitzada ni en un Centre Especial d'Ocupació, però que disposen de capacitats i destreses suficients per a desenvolupar activitats de teràpia ocupacional.

S'entén com un servei que dona suport a les persones amb discapacitat que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament de les activitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Les seves funcions són:

- D'ajustament personal i social: que es compleixen a través de d'activitats que tenen com a objectiu promoure al màxim l'habilitació estructural de la persona i una major integració en l'entorn social i comunitària: serveis de rehabilitació i atenció especialitzada i desenvolupament d'activitats adaptatives de tipus personals, socials i comunitàries.
- D'ocupació terapèutica: es treballen tasques ocupacionals amb elaboració de productes que no són objecte d'operacions mercantils ni tenen com a objectiu prioritari la seva comercialització però sí l'assoliment d'uns resultats materials i personals satisfactoris. Amb aquesta finalitat es desenvolupen tallers pre-laborals de jardineria, bijuteria, paper i cartró, teles, fusta, etc., així com tallers d'habilitats d'organització de la vida quotidiana, neteja, manteniment, etc.

Aquest servei es presta:

A Maó: Centre Polivalent Carlos Mir ubicat al Camí de Trepucó, s/n

A Ciutadella: Centre S'Auba, ubicat a l'Avinguda Palma de Mallorca, n 3

El servei de centre ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual ha atès a 52 persones, durant el 2024, 14 a Ciutadella i 38 a Maó. El centre ocupacional Carlos Mir ha estat quasi al màxim d'ocupació de places autoritzades amb aquest increment de 7 persones respecte a l'any 2023. El 55% són dones i 45% homes. La persona més jove atesa té 22 anys i la més gran 69. Malgrat la incorporació d'una persona 4 anys més jove que la més jove del 2024, l'edat mitjana de les persones ateses manté el mateix valora de 47 anys. El servei ha tingut 1 baixa voluntària.

S'ofereixen els serveis complementaris de transport adaptat i menjador.

SERVEI OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA OCUPACIONAL PER A PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL

El servei de rehabilitació comunitària ocupacional té com a objectiu principal la integració social i laboral de persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental. Tot i que un dels objectius del servei ocupacional és la inserció laboral de la persona usuària, és fonamental, en tots els casos, la promoció i suport a l'autonomia personal mitjançant la potenciació d'aspectes que promoguin al màxim les seves capacitats i evitin la cronificació i/o deteriorament d'aspectes tant diversos com poden ser la situació de salut física, psicològica, social i familiar.

Així mateix, són objectius del servei ocupacional:

1. Promoure la màxima participació, implicació, assumpció de responsabilitats i autodirecció del procés de recuperació de les persones usuàries.
2. Oferir un procés de rehabilitació psicosocial individualitzat i adaptat a les característiques de cada persona i del seu moment vital.
3. Millorar la qualitat de vida i de l'organització quotidiana.
4. Millorar les estratègies d'afrontament general de la malaltia.
5. Prevenir el deteriorament bio-psico-social secundari a la cronicitat de la malaltia, i així mateix prevenir situacions d'ingrés hospitalari o altres internaments.
6. Promoure al màxim la seva integració social i formatiu-laboral en entorns comunitaris i normalitzats. Participació comunitària.
7. Coordinació i col·laboració amb la resta de professionals de la xarxa de salut mental, educació, treball, serveis socials, i altres professionals, que treballen en l'atenció de les persones usuàries del servei ocupacional.

L'atenció i suport a la persona amb discapacitat, comptant sempre amb la participació de la persona usuària i/o de la seva família, es concretarà en un abordatge global i interdisciplinari del seu cas que comprèn diverses fases com:

- Valoració i avaluació funcional de la persona
- Informació i orientació cap als suports més idonis en funció de les necessitats concretes de la persona.
- Planificació dels objectius personalitzats a aconseguir.
- Intervenció i prestació de suports.
- Avaluació/seguiment.

En la valoració i planificació de la intervenció, s'ha de considerar el moment vital en què es troba i les necessitats de suport de la persona amb discapacitat en tots els àmbits i de forma global:

- Aspectes intrapersonals, biològics, psicosocials, educatius i laborals,
- Aspectes interpersonals, relacionats amb el seu propi entorn, família, centre de formació, lloc de feina, cultura i context social.

Formen part també d'aquest abordatge global, l'atenció a la família, i en el seu cas, la coordinació amb els centres especials de treball, empreses ordinàries o llocs formatius.

El servei de Centre Ocupacional per a persones amb discapacitat per malaltia mental greu La Florida-Bintaufa està ubicat al Camí de Trepucó, s/n.

Durant l'any 2024 el servei ha atès a 16 persones, només una de les quals és dona. El servei té 15 places autoritzades i 10 concertades. Cada plaça concertada pot ser ocupada per més d'una persona usuària en una proporció menor de temps d'assistència. L'edat mitjana de les persones ateses és de 50 anys, 9 anys més que la mitjana de 2023, atès que el 2023 es va atendre una persona de 21 anys que va provocar un biaix en la mitjana cap a la baixa. La persona més jove atesa el 2024 té 30 anys i la més gran 62. El servei va tenir una baixa voluntària durant el 2024.

S'ofereixen els serveis complementaris de transport i menjador.

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PER A PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL

Servei de valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració de les persones amb diagnòstic de salut mental en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i el seu ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció especialitzada (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics d'inserció i rehabilitació.

El servei va adreçat a persones amb trastorn mental greu de llarga evolució que presenten poques competències i habilitats relacionals, amb deteriorament de competències executives i amb simptomatologia residual deficitària i manca d'habilitats suficients per viure soles i sense suport. Són persones que, en alguns aspectes de la vida diària, plantegen necessitats que no poden satisfer per elles mateixes i que presenten necessitats de suport limitat o extens per el desenvolupament de part de les activitats de la vida diària que es desenvolupen dins el marc sociocomunitari i que viuen immersos en processos d'exclusió social.

És un servei que desenvolupa les seves funcions en espais informals diferents als terapèutics tradicionals. Les funcions principals del servei d'acompanyament són:

1. Contenir la persona usuària i oferir un espai de diàleg i interrelació.
2. Acompanyar per trencar l'aïllament social.
3. Facilitar i afavorir l'accés a la informació.
4. Facilitar el transport i el desplaçament de les persones sense suport familiar.
5. Presentar models de conducta i de relació social en tasques diàries i extraordinàries.
6. Generalitzar a tots els ambients socials les millors i recuperacions que la persona pugui anar fent en àmbits més reduïts.
7. Informar i ser punt de trobada entre la persona usuària i els diferents espais que empri.
8. Percebre, reforçar i desenvolupar la capacitat creativa del pacient, la capacitat comunicativa i l'autonomia personal i social.
9. Facilitar la relació, el contacte i la comunicació entre persones amb discapacitat semblant, amb associacions de les persones afectades i amb empreses i administracions.
10. Millorar la qualitat de vida de la persona usuària.

El servei s'ha prestat, durant el 2024 a 16 persones, 63% dones i 37% homes. La persona més jove té 36 anys i la més gran 68 any. L'edat mitjana de les persones ateses és de 53 anys. A principis de 2023 va causar baixa una usuària per entrada a dispositiu residencial de gent gran.

SERVEI DE SUPORT A L'HABITATGE PER A PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL

SERVEI DE SUPORT SOCIOEDUCATIU COMUNITARI

És un servei de suport a la vida independent en el domicili de les persones usuàries, que ofereix un suport integral a les persones amb discapacitat per diagnòstic de salut mental que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones de característiques similars i que, en alguns aspectes de la vida diària, plantegen necessitats que no poden satisfer per si mateixes.

La prestació del servei de suport a l'habitatge comprèn un conjunt d'actuacions, estructurades per àrees i que es desenvolupen de manera coordinada, en funció de les necessitats de la persona usuària. Les àrees d'intervenció són:

Activitats de la vida diària: rutina i organització de la vida diària, hàbits i organització domèstica, seguretat, protecció i prevenció d'accidents domèstics, etc.

Atenció especialitzada socioeducativa: promoció de la salut, afrontament i competència personal, suport a l'entorn familiar i supervisió de les activitats de la vida diària.

Durant l'any 2024 el servei ha atès a 12 persones, el 60% dones i 40% homes. La persona més jove té 26 anys i la més gran 69. L'edat mitjana de les persones usuàries és de 49 anys. Les persones ateses des del servei s'han duplicat durant el 2023 i a més, les persones més grans requereixen d'una intensitat de suport molt alt, degut al deteriorament de les funcions cognitives derivat de la cronicitat de la malaltia mental i l'afectació d'aquest deteriorament a les activitats bàsiques de la vida diària.

SERVEI D'HABITATGE SUPERVISAT PER A PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar.

S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària.

L'objectiu principal és prestar els serveis que facilitin:

- Millorar les habilitats adaptatives: vida a la llar, higiene i aspecte físic, salut i seguretat, comunicació, autodirecció, habilitats socials, oci, treball, habilitats acadèmiques funcionals i utilització de la comunitat.
- Prevenir el deteriorament produït per la institucionalització.
- Promoure la màxima autonomia personal i social.
- Facilitar la integració en la comunitat, cercant la normalització.
- Evitar situacions d'abandonament i marginació o processos de deteriorament de persones sense suport familiar o social.

El servei d'habitatge supervisat es presta en un dispositiu integral a la comunitat amb les característiques d'un habitatge normalitzat, cada dia de la setmana, durant 365 dies l'any.

S'hi duen a terme prestacions completes de caràcter residencial i s'hi presten els serveis següents: allotjament, acolliment i convivència, manutenció, atenció a la salut i la seguretat de la llar, foment dels hàbits d'autonomia personal, activitats de la vida diària, programes d'autodirecció, activitats de benestar, foment de les relacions interpersonals i socials i foment de l'oci, del lleure i de la utilització dels recursos comunitaris.

El 2024 el servei ha atès a 19 persones, el 31% dones i 69% homes. La persona més jove atesa té 29 anys i la més gran 68. L'edat mitjana de les persones usuàries és de 51 anys, més baixa que el 2023 per l'ingrés d'una persona més jove. La persona atesa de 68 anys, requereix una persona de suport només per a ella durant els matins, ja que va ser donada d'alta als 65 anys de la URC Sant Miquel i no va poder entrar al CD de Platja Gran per raons d'edat.

El maig de 2024 una de les persones ha causat baixa defunció.

SERVEI D'HABITATGE SUPERVISAT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Els habitatges formen part del recurs residencial de caràcter permanent i/o temporal i substitutoris de la pròpia llar. Aquest servei s'adreça a persones amb discapacitat Intel·lectual, majors de divuit anys, que necessiten suport intermitent i o generalitzat, atenció assistencial i supervisió per al desenvolupa.

L' objectiu principal és prestar els serveis que facilitin:

- Oferir una opció de vida independent a persones amb discapacitat intel·lectual amb alts nivells d'autonomia i que necessiten supervisió en les activitats de la vida diària.
- Afavorir l'aprenentatge de les habilitats relacionades amb la vida a la llar, la comunicació, les habilitats socials, laborals i acadèmiques, així com la participació dels recursos socials i comunitaris i els vincles familiars, entre d'altres).
- Donar suport a les pautes marcades pels especialistes, intervenir en les conductes d'acord amb criteris de qualitat de vida, crear un clima de confiança i afecte i motivar a les persones ateses per a la seva participació i benestar.
- Vigilar la salut, fomentar hàbits de vida saludables, promoure l'assistència de la salut mitjançant l'ús dels recursos comunitaris i promoure, sempre que sigui possible, la responsabilitat de la família/tutor en la cura de la salut de l'usuari.

El servei d'habitatge supervisat es presta en un dispositiu integral a la comunitat amb les característiques d'un habitatge normalitzat, cada dia de la setmana, durant 365 dies l'any.

Des de l'habitatge supervisat es garanteix als usuaris/es el servei d'allotjament, manutenció i totes les activitats que precisin, així com l'accés a l'atenció mèdica i sanitària i el suport psicosocial necessari. Amb aquesta finalitat es desenvolupen serveis d'assistència personal, suport per a l'organització d'activitats quotidianes, per al desenvolupament d'activitats d'oci i temps lliure, suport pel manteniment del vincle familiar, entre d'altres.

L'any 2024 el servei ha atès a 24 persones, el 54% dones i 46% homes. Cinc persones viuen a Ciutadella i la resta a Maó. La persona més jove té 22 anys i la més gran 67 anys. L'edat mitjana de les persones ateses és de 49 anys. El més de setembre de 2024 es va produir una baixa per ingrés de la persona a recurs residencial sociosanitari.

SERVEI D'HABITATGE ESCOLA DE VIDA

En servei d'habitatge d'escola de vida és un dispositiu que compta amb personal de suport de dilluns a divendres per a l'atenció a persones amb necessitats de caire social i relacional, i pel desenvolupament de les activitats instrumentals de la vida diària. En general són persones que tenen capacitat per a realitzar les activitats però que les funcions executives com a organització i planificació de la feina, la cerca de contacte social per obtenir suports naturals o la distribució de tasques quotidianes siguin realment complicades per a elles.

Aquest servei, té un període de durada màxima establert en dos anys, perquè està enfocat a treballar l'autonomia personal de les persones i la configuració d'un pla de vida el més inclusiu possible.

El dispositiu ha atès, durant el 2024 a tres homes, dos de 21 anys i un altre de 29 anys.

SERVEI D'HABITATGE SUPERVISAT PER A ESTADES TEMPORALS

Durant l'any 2023, la JE de Fundació, va decidir, que les estades temporals a habitatges supervisats es cobriren des dels dispositius propis d'habitatge supervisat de la Fundació, i que l'habitatge ubicat a Es Mercadal, s'oferia a l'entitat AFASME, a que persones usuàries de SM poguessin disposar d'ell si es trobaven en una situació d'alta vulnerabilitat social i necessitats residencials.

No obstant, a la JE d'abril de 2024, es pren la decisió de la necessitat d'obrir-lo per tal de poder donar resposta urgent a una persona i per divergència de criteris en els membres de la Comissió de Valoració de Recursos del CIME, que estableix la idoneïtat de recurs d'Escola de Vida per un cas molt greu recent conegut per part de Fundació.

Durant aquesta obertura també va ingressar al dispositiu una persona, que des de l'IB Salut havien donat una alta i que no complia amb el criteri d'estabilitat de la simptomatologia psicòtica, per poder ingressar a un habitatge supervisat. De fet, va haver d'ingressar a Sant Miquel pocs dies després.

Així que durant l'any 2024 el servei va estar ocupat del 25 de març al 2 de juliol per una persona, fins que va tenir plaça a un recurs residencial fora de l'illa.

SERVEI DOMICILIARI DE RESPIR FAMILIAR

És un servei d'atenció puntual domiciliària adreçat a les famílies o persones cuidadores d'aquelles que tenen discapacitat. El seu objectiu, com el del servei d'habitatge supervisat per estades temporals, és el de millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores, proporcionant-les un temps de descans i/o donant resposta a determinades situacions familiars programades, imprevistes, urgents i/o d'emergència.

També són objectius del servei:

- Facilitar suports a les famílies que han d'atendre persones amb problemes de conducta i/o altres problemàtiques que dificultin l'atenció continuada.
- Afavorir la convivència dins l'entorn familiar.
- Prevenir situacions de crisi i estrès familiar.
- Cobrir, sempre que sigui possible, situacions d'emergència dintre de l'entorn familiar.

Durant l'any 2024 el servei ha atès a 70 famílies, suposant un increment de 12 persones respecte al 2023, un 40% dones i un 60% homes. L'edat de la persona més jove ha estat de 3 anys i la de la més gran 83 anys.

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB SORDESA

El Servei d'Atenció a Persones Sordes és un servei especialitzat en l'atenció a persones sordes, donades les dificultats d'accés als diferents serveis i programes d'atenció ciutadana i d'atenció a la discapacitat, oferint serveis accessibles d'informació, orientació i intervenció, partint del coneixement de les diverses realitats, necessitats i sistemes de comunicació de les persones sordes.

Té com a finalitat oferir suport personal i social a persones sordes, sordcegues i amb discapacitat auditiva, per afavorir l'autonomia i el desenvolupament normalitzat en l'entorn en el qual s'integren atenent les seves necessitats específiques amb diferents tipus d'atenció i intervenció, en l'àmbit personal en activitats quotidianes, dins i fora de la llar i en gestions i tràmits, i en l'àmbit social, facilitant la participació en inserció sociolaboral i activitats formatives, culturals i de lleure.

Ofereix el servei d'interpretació per l'eliminació de les barreres de comunicació, oferint a les persones un pont de comunicació en diferents situacions, a les quals pot comptar amb professionals que interpretin i tradueixin la informació de la llengua de signes a la llengua oral i escrita i a l'inrevés.

S'intervé també en programes d'atenció a l'alumnat sord en col·laboració amb la Conselleria d'Educació del Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'adequar la resposta educativa i afavorir l'accés al currículum escolar, partint de les seves necessitats específiques. A més a més des d'aquest servei es contempla una varietat d'activitats destinades al col·lectiu, família i ciutadania:

- Tallers de comunicació en llengua de signes a la llar.
- Atenció a famílies i professionals.
- Tallers formatius per a professionals.
- Activitats de difusió i sensibilització sobre les necessitats i característiques de les persones amb sordesa i el seu entorn social i familiar, principalment a centres educatius.

El servei d'interpret de Llengua de Signes, s'ha prestat a 22 institucions públiques, 10 entitats sense afany de lucre i 15 empreses.

Durant el 2024, el servei ha atès a 36 persones, de les quals 1 és menor d'edat. L'edat de la persona més jove és de 5 anys i la de la més gran 90. L'edat mitjana de les persones ateses és de 41 anys. No s'ha donat cap baixa al servei.

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

El servei de transport és un servei dirigit a persones amb problemes de mobilitat o dificultats per a fer desplaçaments del domicili a centre assistencials i/o serveis de rehabilitació. Actua de manera transversal dins de la fundació, del qual són beneficiaris totes les persones usuàries dels diferents centres i serveis que ho necessitin i amb previ conveni de col·laboració, poden usar-lo altres centres i serveis socials que no depenen de la Fundació, com ara el Consell Insular, Entitats Socials, etc. El seu àmbit d'actuació és a nivell insular.

L'any 2024 el servei ha atès a un total de 90 persones, 50% homes i 50% dones.

L'edat mínima de les persones amb discapacitat i/o dependència ateses pel servei és de 9 anys i la màxima de 83 anys, essent l'edat mitjana de 49 anys.

SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES EN L'EXERCICI DE LA SEVA CAPACITAT JURÍDICA

És un servei dirigit a persones amb discapacitat, majors d'edat, amb la capacitat jurídica modificada i sotmeses, per resolució judicial, a mesures de protecció en l'exercici de la seva capacitat jurídica. El servei representa a la persona usuària i administra els seus béns, d'acord amb l'encàrrec fet per l'autoritat judicial competent.

Així mateix, també s'inclouen familiars o les persones properes a l'efecte informatiu i de consulta, quan les actuacions no siguin contràries als interessos de la persona incapacitada.

L'objectiu principal del servei és vetllar pel benestar i desenvolupament integral de la persona tutelada. En concret, té per objecte cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets, tant personals com patrimonials, i promoure l'autonomia personal de les persones incapacitades legalment, atenent al que marqui l'autoritat judicial.

El servei atén a 10 persones, 50% dones i 50% homes, l'edat mitjana de les quals és de 55 anys. La persona més jove atesa té 38 anys i la més gran 66 anys.

SERVEIS GENERALS I MULTIPROFESSIONALS DE SUPORT

Els serveis generals inclouen totes aquelles accions adreçades a la gestió dels recursos, tant humans com a econòmics de Fundació, així com aquelles que vetllen per la qualitat i la professionalització dels serveis que es presten. El gruix de serveis generals el representen les direccions i els departaments de serveis administratius i recursos humans. A més de la gestió de personal, els recursos humans compten amb el departament de Formació contínua adreçat a planificar i organitzar les accions formatives obligatòries i les formacions especialitzades de les persones que treballen a la Fundació. El manteniment d'aquestes accions formatives és imprescindible per la prestacions dels serveis. Les formacions obligatòries són variables en funció del servei i abasten un ampli ventall de matèries com ara primers auxilis, protecció de dades personals, riscos laborals, etc.

La formació especialitzada està adreçada a la millora dels processos assistencials i de promoció de l'autonomia, a la cobertura de nous perfils, el coneixement dels avanços en l'atenció a les persones amb discapacitat, etc.

Per altra banda, els serveis multiprofessionals són aquells serveis que es presten a professionals, entitats o administracions que, a l'hora, atenen a persones amb discapacitat.

Support a Entitats:

És un servei d'atenció, suport i assessorament a les entitats associades en tots els temes que es consideren necessaris per al seu funcionament diari. És un suport tècnic, administratiu, comptable i organitzatiu per al desenvolupament de les entitats.

Des del servei s'ofereix la proximitat i la comunicació necessàries per tal de possibilitar la recepció de queixes o suggeriments de millora proposats per part de les associacions en relació a les activitats desenvolupades, la gestió de la Fundació i l'oferta de serveis. Es treballa també per donar difusió a les activitats organitzades i proposades per les entitats.

Qualitat:

És un servei que gestiona, organitza i fa seguiment dels procediments que són necessaris per avaluar la qualitat dels serveis prestats i per a l'obtenció anual de la certificació ISO 9001 dels serveis assistencials, els serveis generals i l'activitat econòmica de Fundació.

Servei d'Accessibilitat:

Aquest servei s'encarrega de fer el seguiment i recopilació dels temes relacionats amb l'accessibilitat i donar-hi solució de manera consensuada entre els diferents representants de les administracions públiques i CERMI, que participen a les comissions periòdiques d'accessibilitat, a nivell balear, insular i local.

A través del servei es duen a terme les següents actuacions:

- **Assessorament i informació general en temes d'accessibilitat** a tots els agents i persones implicades: personal tècnic de departaments d'urbanisme del Consell Insular i Corporacions locals; professionals de l'entitat, persones ateses i les seves famílies, entitats pròpies, etc.
- **Participació en el Consell Assessor d'Accessibilitat** del Govern de les Illes Balears i en les Comissions específiques.
- **Elaboració dels Plans Especials d'Accessibilitat.**
- **Resolució d'incidències** i de sol·licituds varies per part de les persones ateses, en el seu domiciliari i/o urbà.
- **Seguiment de les noves edificacions** dels municipis.
- **Quantificació** dels recintes, edificis i entorns urbans mitjançant inspeccions tècniques.
- **Difusió i sensibilització a través de la farmàcia Llabrés.**

Responsabilitat social corporativa

L'àrea de RSC de la Fundació neix com a un programa de col·laboració amb la societat menorquina per atendre per tal de facilitar la inclusió real de la persona amb discapacitat i la seva normalització en el tracte i les oportunitats.

La col·laboració, el creixement compartit i la relació de reciprocitat són els conceptes que regeixin el programa de RSC i sostenibilitat social. I no s'entén únicament des d'un acompanyament econòmic, sinó des d'un ventall molt ampli de possibles col·laboracions com d'acompanyament, adhesió, ajuda, aportació, assistència, complicitat, compromís, cooperació, coparticipació, implicació, solidaritat, sosteniment i suport entre d'altres.

Projectes

L'equip de projectes de Fundació, que reuneix les àrees de direcció, serveis econòmics, programa d'inserció laboral, de suport a les entitats i de RSC, té com a objectiu trobar alternatives econòmiques per donar cobertura aquells projectes que sorgeixen de les noves necessitats que propicien els canvis a la societat i des del nou perfil de persona usuària atesa a Fundació.

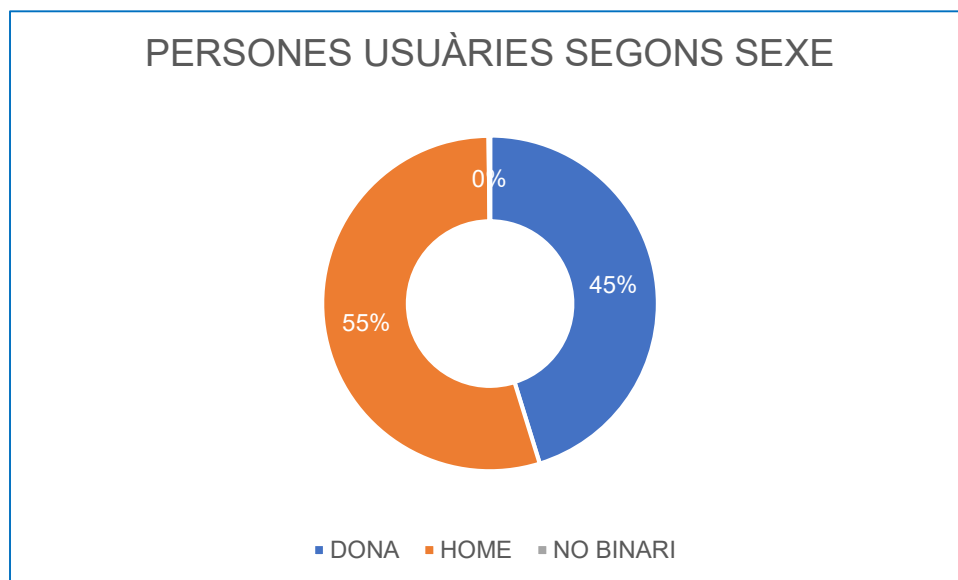
L'equip de projectes es reuneix trimestralment, recollint les peticions des dels serveis i des de les entitats, i fa recerca des de les subvencions de l'administració pública, bancàries, de gestió privada, fins els donatius.

DADES GENERALS

L'any 2024, la Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, va acabar d'implantar un nou programa de gestió de persones usuàries, atès que l'anterior programa, realitzava un recompte de les persones ateses en base a la suma del total de persones ateses a cada servei, de manera, que una persona que feia ús de varis programes o serveis, es comptava tantes vegades com serveis als quals estava donat d'alta.

La Fundació per a Persones amb Discapacitat de Menorca, ha atès, durant l'any 2024 un total de 1399 persones.

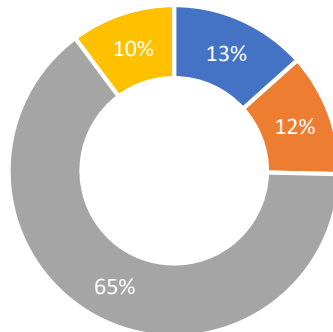
Les dades de distribució per sexe es mostra a la taula següent:



La distribució per sexes es mostra estable respecte a l'any 2023.

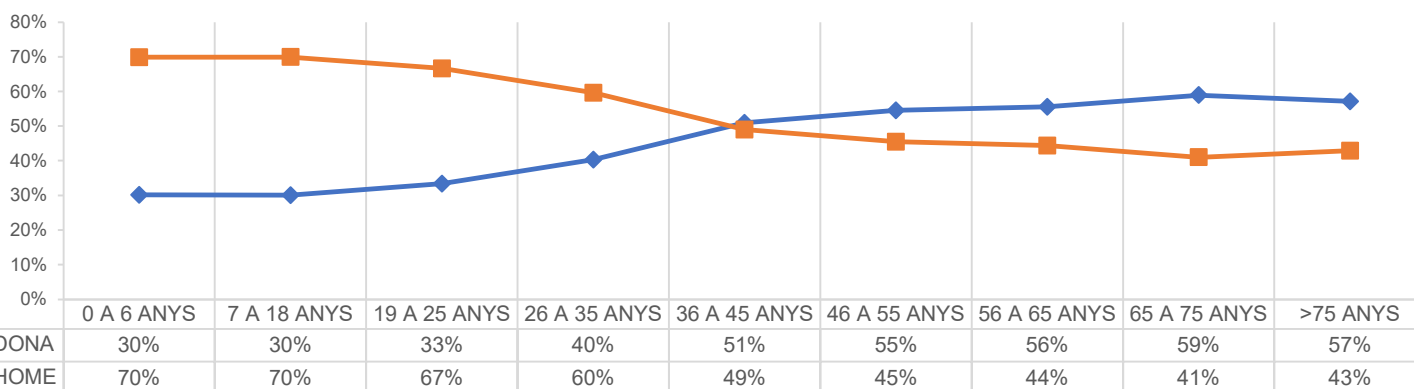
Respecte a la distribució per grups d'edat es presenta en 4 categories diferenciades per poder identificar el gruix de persones menors d'edat ateses, així com les persones majors de 65, que representen el 10% del total i que es configuren com un grup amb necessitats especials d'atenció a l'afegir-se a la seva discapacitat, la pèrdua de capacitats cognitives i motores, derivades del procés d'envelliment. Destacar també que les persones ateses, menors d'edat, representen el 25% del total. Els percentatges es mantenen igual que la distribució del 2023.

DISTRIBUCIÓ PERSONES ATESES SEGONS EDAT



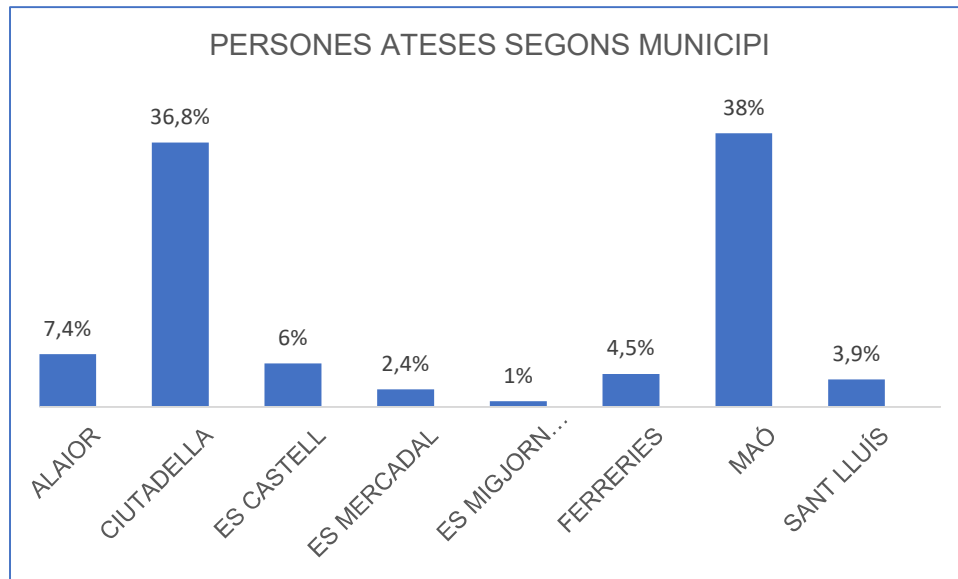
■ 0 A 6 ANYS ■ 7 A 17 ANYS ■ 18 A 64 ANYS ■ 65 Ó MÉS ANYS

Si miram la distribució de les persones ateses en funció del seu sexe i de diferents grups d'edat, podem veure que els homes atesos representen un major percentatge fins aproximadament els 40 anys, edat en que canvia la tendència i són les dones ateses les que més representació tenen als grups d'edat.



És important destacar, que fins els 25 anys, la proporció de persones joves homes, és el doble que el percentatge de dones joves, probablement degut a que certs diagnòstics que cursen amb discapacitat, no tenen una manifestació conductual igual en homes que en dones, per la qual cosa, aquestes darreres, poden tenir diagnòstics tardans i per tant, arribar als serveis de Fundació en edats més avançades.

La distribució de persones ateses per municipi indica, com no pot ser d'una altra manera, un major percentatge de persones residents a Ciutadella o a Maó, si bé ha disminuït el percentatge de persones ateses a Ciutadella i ha augmentat el de persones ateses a Maó. La diferència percentual entre els dos municipis, no obstant, sempre es mou entre 1,5 o 2 punts.



4. MEMÒRIA D'ENTITATS

GENER	
TORNEIG PETANCA ADAPTADA	VIDALBA
JORNADA INTERILLES DE BASQUET ADAPTAT-MALLORCA	
FEBRER	
FESTA DE CARNAVAL	VIDALBA
MARÇ	
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DE L'AUDICIÓ	ASSORME
XERRADA "TEIXIT D'ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES DE PERSONES AMB TRASTORNS DE SALUT MENTAL". SANT LLUÍS	AFASME
PARTICIPACIÓ A LA CURSA DE LA DONA	VIDALBA
DIA MUNDIAL DE LA SÍNDROME DE DOWN	DOWN
ABRIL	
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DE L'AUTISME	TEA
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DE PARKINSON	PARKINSON
JORNADES PER A LA INCLUSIÓ A L'EDUCACIÓ. ES MERCADAL	CPDM
PARTICIPACIÓ FESTA DE L'ESPORT AL CARRER	VIDALBA
CAMPIONAT DE PETANCA ADAPTADA. MAÓ	
PARTICIPACIÓ A LA FIRA D'ABRIL. ES CASTELL	
SUBHASTA QUADRES DONATS AL CARLOS MIR A HOTEL CA'N ALBERTÍ. MAÓ	ASINPROS
MAIG	
TALLER PER FAMÍLIES. MAÓ	AFASME
DIA INTERNACIONAL DE LA FIBROMIALGIA	LLIGA
TALLER DE COSMÈTICA ECONATURAL AMB PRODUCTES DE MENORCA. MAÓ	
CELEBRACIÓ DEL DIA NACIONAL DE LA LLENGÜA DE SIGNES	ASSORME
INAUGURACIÓ DEL LLIBRE MENORCA TALAIÒTICA AL MUSEU DE MENORCA. MAÓ	
TROBADA DE PERSONES AMB PARKINSON	PARKINSON
PRESENTACIÓ DOCUMENTAL MR PARKINSON ATENEU. MAÓ	

PARTICIPACIÓ TORNEIG CAMPEONES	VIDALBA
PARTICIPACIÓ CURSA FORTALESSA DE LA MOLA. MAÓ	
JORNADA DE FÚTBOL INCLUSIU LLIGA INSUPERABLES	
TROBADA D'ENTITATS SOCIALS. MAÓ	TOTES
JUNY	
PONÈNCIA DOWN I ALZHEIMER PROFESSIONALS. HGMO	DOWN
PONÈNCIA DOWN I ALZHEIMER FAMÍLIES. MUSEU DE MENORCA	
4 MASTERCLASS AQUAGYM. CIUTADELLA	LLIGA
PRESENTACIÓ LLIBRE “CAMINANDO CON LA ARTRITIS”. CIUTADELLA	
CELEBRACIÓ DEL DIA MUNDIAL DE LES LLENGÜES DE SIGNES ESPANYOLES	ASSORME
FINALS II LLIGA FUNDACIÓ LA CAIXA	VIDALBA
CAMPIONAT DE PETANCA INDIVIDUAL. MAÓ	
GRAN FINAL BASQUET A CIUTADELLA SPECIAL OLIMPICS VS LA SALLE VIDALBA	
JULIOL	
PRESENTACIÓ SAMARRETA COL·LABORACIÓ RESTAURANT AIRE	PARKINSON
BERENAR DE GERMANOR RECINTE FIRAL. ES MERCADAL	LLIGA CPDM
PARTICIPACIÓ FESTA ESPORTIVA. CIUTADELLA	VIDALBA
TROBADA DE LA LLUNA PLENA PUNTA PRIMA. SANT LLUÍS	
CAMPIONAT DE PETANCA ADAPTADA. CIUTADELLA	
MULLA'T 2024. SEU CENTRAL CALA GALDANA. FERRERIES	AEMIM
MASTERCLASS AQUAYIM MULLA'T. CENTRE ESPORTIU MALBÚGER. MAÓ	
AGOST	
PETANCA ADAPTADA. MAÓ.	VIDALBA
IOGA A LA PLATJA PUNTA PRIMA. SANT LLUÍS	
FESTA D'ESTIU, FESTA DEL MOCADOR	
TALLER COSMÈTICA ECONATURAL AMB CAROLINA CARRERAS	LLIGA

SETEMBRE	
ENTREGA DE RECAPTACIÓ CAMPANYA “EN ESTA FAMILIA NADIE LUCHA SOLO, CONCIENCIACIÓN SOBRE LA ENFERMEDAD DE PARKINSON”. AULA FORMACIÓ FPDM	PARKINSON
CAMPIONAT DE PENTACA ADAPTADA FESTES DE GRÀCIA. MAÓ	VIDALBA
BERENAR SETMANA INTERNACIONAL DE PERSONES SORDES. CIUTADELLA	ASSORME
OCTUBRE	
PARTICIPACIÓ FIRA ENTITATS. ALAIOR	LLIGA CPDM AEMIM ASSORME
FESTA DE HALLOWEEN	VIDALBA
PROGRAMA RÀDIO ES CASTELL	AFASME
XERRADA “TEIXIT D’ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES DE PERSONES AMB TRASTORNS DE SALUT MENTAL”. ES MIGJORN	
XERRADA “TEIXIT D’ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES DE PERSONES AMB TRASTORNS DE SALUT MENTAL”. ES MERCADAL	
SORTIDA AL CARRER I PROJECTE D’ART URBÀ. CIUTADELLA	
LECTURA MANIFEST DIA MUNDIAL SALUT MENTAL. CIME. HGMO I AJUNTAMENTS DE L’ILLA	
BASQUET 3X3 MATALESTIGMA. PAVELLÓ MENORCA	
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL	
CAMINADA “MOU-TE PER LA SALUT MENTAL” MAÓ	
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DE MALALTIES REUMATOLÒGIQUES	LLIGA
EXPOSICIÓ FOTOGRÀFICA “MIRA’M”. CIUTADELLA	
PROJECCIÓ DOCUMENTAL MR. PARKINSON. FERRERIES	PARKINSON
NOVEMBRE	
CELEBRACIÓ 40 ANIVERSARI. HOTEL SAGITARIO. CIUTADELLA	CPDM
MINDFULNESS. SANT LLUÍS	LLIGA
VISITA LOCAL LABORATORI CAROLINA CARRERAS. ALAIOR	
PRESENTACIÓ LLIBRE “CUINANT LES NOSTRES EMOCIONS A FOC LENT”. ES MERCADAL	AFASME
BUNYOLADA. FERRERIES	ASSORME
SIGNAESPAL. MAÓ	
PARTICIPACIÓ LINKEM. MADRID	AEMIM
DINAR ANUAL SOLIDARI. ES CASINO. SANT CLIMENT	

DESEMBRE	
CELEBRACIÓ DIA MUNDIAL DISCAPACITAT	CPDM
INAUGURACIÓ FOTOGRÀFICA ASSORME. ALAIOR	ASSORME
TALLER DE CERÀMICA EN FAMÍLIA	
SIGNAESPAL. ES MERCADAL	
CARTA ALS REIS MAGS INCLUÏVA EN BRAILLE I LLENGUA DE SIGNES. FERRERIES.	
BASKET AMB CB ES CASTELL, LA SALLE-VIDALBA I BOSCOS-VIDALBA. ES CASTELL	VIDALBA
CAMPIONAT DE PETANCA ADAPTADA DE NADAL	
FESTA DE NADAL	
CELEBRACIÓ DIA INTERNACIONAL DE L'ESCLEROSI MÚLTIPLE	AEMIM
TROBADA PERSONES TUTELADES FUNDACIÓ TUTELAR MENORCA	ASINPROS
ENCONTRE FAMÍLIES DE L'ENTITAT DOWN. MAÓ	DOWN
MARXA NÒRDICA. MAÓ	LLIGA